



# Étude de cas client: Icelandair

À l'intérieur

# Table des matières

Icelandair	3
Challenges	4
L'intervention de Bynder	5
Avantages pour Icelandair	6
À propos de Bynder	7

# Icelandair

La principale compagnie aérienne d'Islande, Icelandair, offre des vols sécurisés, fiables, et un service exceptionnel à bord de leurs appareils. Opérant depuis l'Islande, la compagnie aérienne a construit un réseau - en croissance permanente - de routes internationales entre l'Amérique et l'Europe, avec l'Islande comme point central.

Avec le thème "rafraîchissant", Icelandair créé une expérience de voyage émotionnelle, plaçant le client au coeur de leurs actions. "Nous ne faisons pas que transporter nos passagers d'un point A à un point B - avec notre connectivité à bord, les meilleurs et les derniers divertissements, une lumière nordique avec des LED, des sièges confortables etc. nous créons une expérience client unique. Les personnes voyageant avec Icelandair commencent déjà à découvrir l'Islande en montant à bord de l'avion," explique Guðmundur Óskarsson, Directeur Marketing et Business Development chez Icelandair.



*“Grâce à l’interface intuitive de Bynder, la plateforme a été facilement adoptée par nos collaborateurs. L’outil nous permet de garder le contrôle sur la totalité des données multimédias de Icelandair”*

- Guðmundur Óskarsson, Director Marketing and Business Development at Icelandair.

# Welcome to our Brand Portal

[+ Read more for instructions](#)



**Latest news**

 Welcome to our Brand Portal  
02/19/2015

[More news...](#)

**Quick links**

[Create a new Work Order >](#)

[FAQ >](#)

**FEATURED COLLECTION**

**600x390 Netclub Netklúbbur Newsletter**

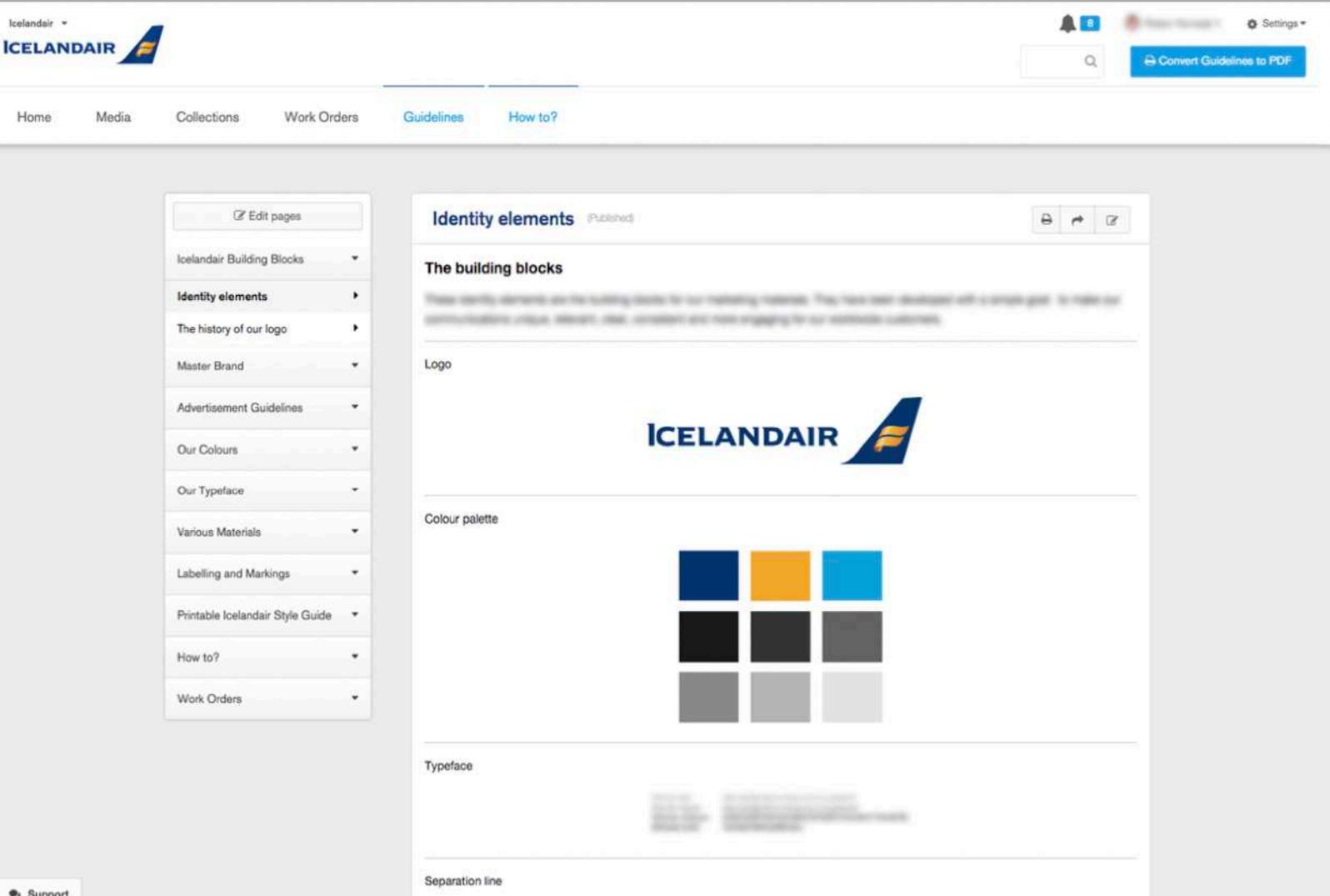
Created 51 days ago · 419 files

 Support

## Challenges

Auparavant, pour stocker et gérer ses ressources numériques, Icelandair travaillait avec un portail dépassé. En effet, le système était lent, inefficace, et n'était pas sujet à des mises à jours régulières. Il était complexe de trouver des ressources spécifiques à cause d'une fonction de recherche maladroite. Un des plus gros problèmes de l'entreprise était de ne pas pouvoir contrôler la date d'expiration de ses images. Ceci signifiait que certaines images étaient toujours utilisées par les employés, bien qu'ils n'en avaient plus les droits d'utilisation.

Comme les employés et les parties externes avaient régulièrement besoin d'accéder aux différents médias, la compagnie aérienne était à la recherche d'une nouvelle solution - cette dernière devait être intuitive, et permettre aux partenaires privilégiés d'importer et/ou d'exporter des ressources, comme des images et des vidéos de hautes qualités.



# L'intervention de Bynder

Le module Digital Asset Management de Bynder permet à Icelandair de stocker, partager et gérer toutes les précieuses ressources au sein d'un portail unique et intuitif. Grâce à sa barre de recherche semblable à celle de Google, tous les utilisateurs peuvent trouver facilement la bonne ressource, et peuvent ensuite les partager directement avec de tierces parties, comme des agences externes.

“Bynder aide les agences publicitaires et d'autres agences avec lesquelles nous travaillons à s'organiser, et fait en sorte qu'ils restent à jour lorsqu'il s'agit de nos ressources,” souligne Guðmundur Óskarsson.

L'utilisation de médias obsolètes fait maintenant partie du passé. Avec Bynder, les membres de Icelandair peuvent définir des droits d'utilisateur spécifiques, et fixer des dates d'utilisation pour une ressource ciblée ou bien pour l'ensemble d'une collection.



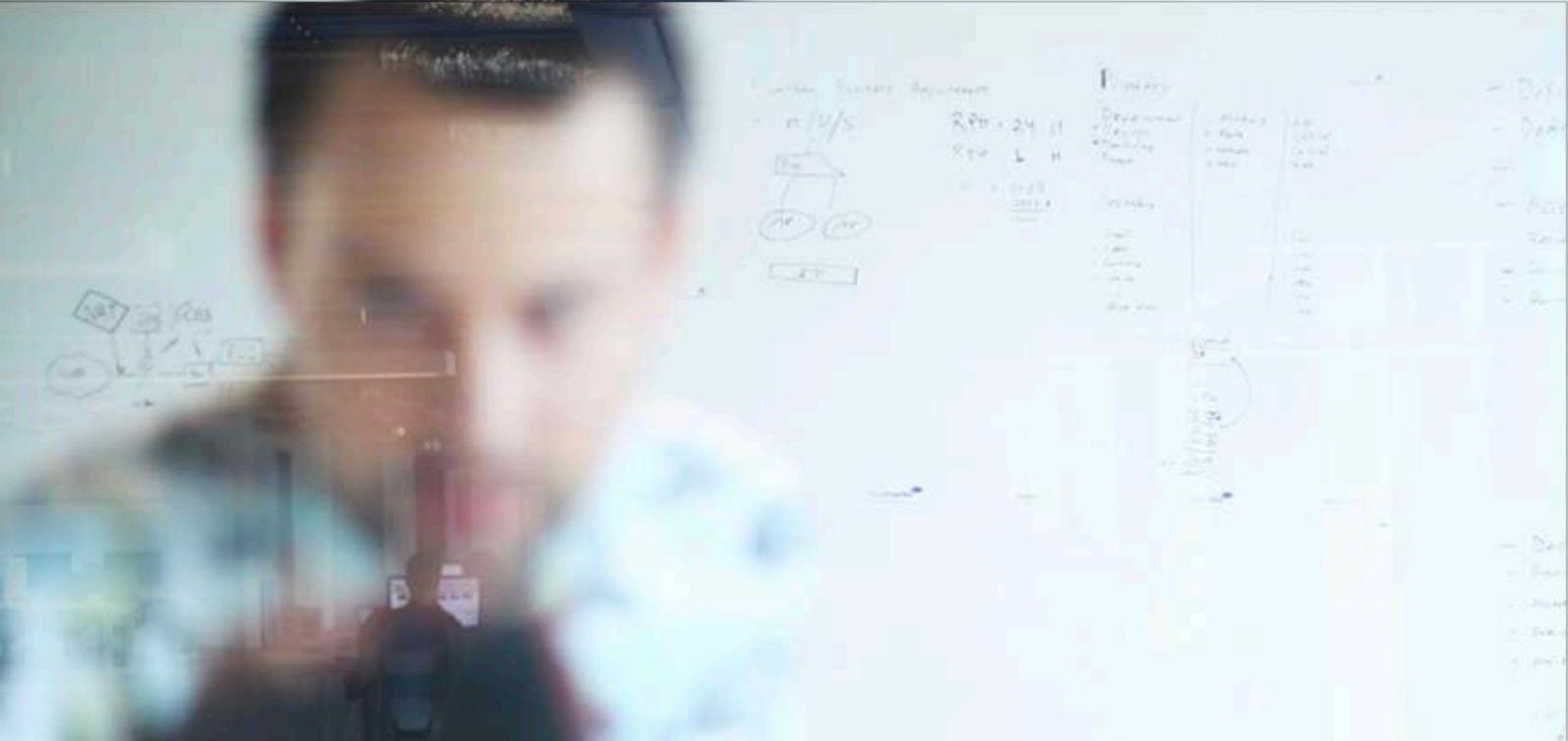
## Avantages pour Icelandair

Grâce à Bynder, Icelandair font des économies dans leurs frais d'agences, et gagnent un temps considérable, en plus de s'épargner des efforts, lors de la gestion de leurs médias digitaux.

Maintenant, la compagnie aérienne peut fournir toutes les ressources numériques requises par des parties externes - tout cela via un seul outil.

*“Nous recommanderions absolument Bynder. Et nous l'avons déjà fait. Nous avons recommandé Bynder à nos sociétés soeurs, et en avons parlé à d'autres compagnies aériennes”*

- Guðmundur Óskarsson Director Marketing and Business Development Icelandair



Quelques chiffres

## À propos de Bynder

Bynder aide les professionnels à collaborer plus efficacement grâce à une solution cloud de Digital Asset Management qui stocke, gère et partage tous leurs contenus multimédias.

Pour plus d'informations, visitez notre site web [www.bynder.com](http://www.bynder.com).



[www.bynder.com](http://www.bynder.com)