

A close-up, low-angle shot of a propeller airplane's engine and fuselage. The propeller is in the foreground, and the fuselage with windows is visible behind it. The text is overlaid on the lower half of the image.

Étude de cas client : Air Iceland Connect

À l'intérieur

Table des matières

Air Iceland Connect	3
Challenges	4
La transformation avec Bynder	5
Avantages pour Air Iceland Connect	6

Air Iceland Connect

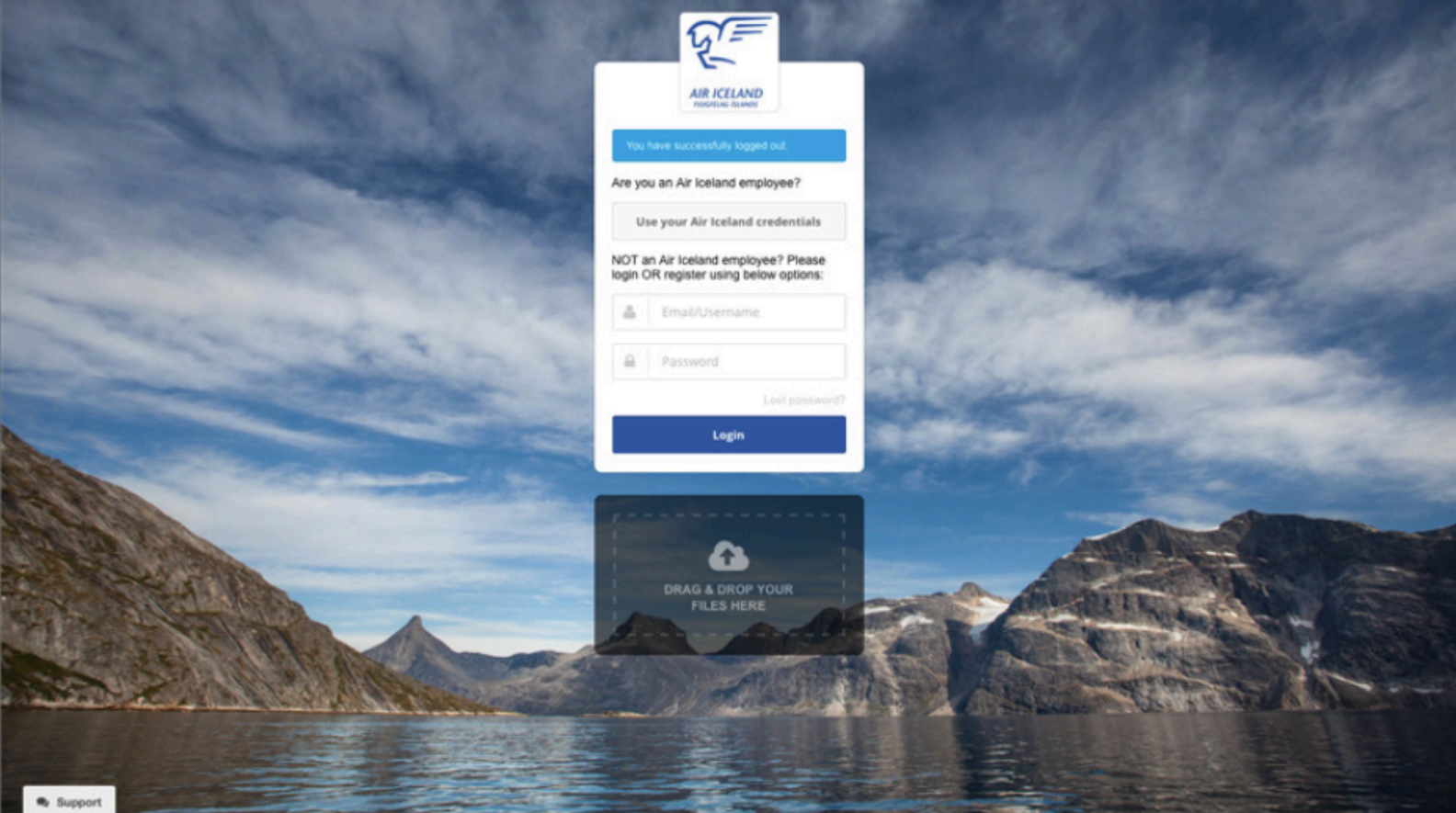
Air Iceland Connect, qui fait partie du groupe Icelandair, est une société dynamique dont les racines sont bien ancrées dans l'aviation islandaise. Air Iceland Connect est une compagnie flexible mais puissante desservant les vols intérieurs en Islande et dans les pays de l'Atlantique Nord. Le bureau principal d'Air Iceland Connect est situé dans la capitale, Reykjavík, mais le siège social de la société se trouve à Akureyri, la ville principale du nord de l'Islande. L'aéroport de Reykjavík et l'aéroport d'Akureyri servent tous deux de hub pour le réseau d'Air Iceland Connect.

Chez Air Iceland Connect, notre objectif est de fournir le meilleur service à nos clients. Le personnel d'Air Iceland Connect comprend aussi bien des tenors de l'aviation que des nouvelles recrues de l'industrie. Avec cette combinaison Air Iceland Connect espère élargir ses perspectives tout en maintenant le meilleur niveau de service. Air Iceland Connect est une petite entreprise d'environ 240 employés, une équipe dévouée qui est leader dans son domaine et qui aspire à l'être pour les années à venir.



“Bynder est un système sécurisé et un outil utile pour garder toutes les ressources numériques au même endroit, accessible en ligne pour que les membres de l'équipe puissent les utiliser et les partager facilement en dehors de l'entreprise. La section Work Order réduit les coûts et améliore notre coopération avec notre agence de publicité.”

-Hildur Óskarsdóttir, Web Manager , Air Iceland Connect



Challenges

Une communication efficace et apaisée est indispensable entre l'industrie aéronautique et tous les acteurs extérieurs comme les agences et les tour-opérateurs, pour assurer la réussite des stratégies de marketing et de marque.

Auparavant, Air Iceland Connect ne disposait pas d'un outil centralisé de gestion des ressources numériques. La communication avec les acteurs extérieurs n'était pas optimale. Les images ont été stockées sur de nombreux disques locaux, ce qui rend très complexe la recherche de document. Les documents marketing ont été partagés de manière non sécurisée, envoyés en pièce jointe par mail aux tour-opérateurs du monde entier. Finalement cela provoque un envoi répétitif et redondant de mail, et donc une perte conséquente de temps et de ressources. De plus, la compagnie manquait d'un processus de création et de travail structuré avec ses agences de communication, ce qui augmentait le temps de publication et de création des documents marketing.

Pour éliminer ces point de frictions, Air Iceland Connect cherchait une solution qui lui permette d'améliorer la gestion des ressources numériques et de standardiser les processus de communication et de collaboration à la fois interne et externe.

La transformation avec Bynder

La solution cloud de Bynder fournit à Air Iceland Connect une plate-forme centralisée pour garder le contrôle de la gestion de ses actifs numériques tout en améliorant la communication et la collaboration dans le monde entier. Tous les utilisateurs du portail de la marque peuvent désormais accéder aux médias les plus récents en se connectant à Bynder via leur navigateur Web, peu importe où ils se trouvent dans le monde.

Grâce à la fonction de collection de Bynder au sein du module Digital Asset Management, Air Iceland Connect est désormais en mesure de partager facilement des documents marketing, quel que soit le type de fichier, taille ou catégorie, avec des acteurs externes. En intégrant une collection Bynder, telle que leur routemap, sur le site Web, Air Iceland Connect peut s'assurer que toutes les mises à jour effectuées dans la collection seront automatiquement synchronisées sur le site Web.

Aujourd'hui, Bynder est principalement utilisé par les départements ventes et marketing, ainsi que la section Web. Hildur Óskarsdóttir a ajouté: "Une autre personne qui travaille beaucoup avec Bynder est notre responsable qualité et sécurité. Les images prises lors des audits sont destinées à cette personne uniquement." En définissant les différents droits et autorisations des utilisateurs, le chef qualité et la sécurité d'Air Iceland Connect peut s'assurer que ces images confidentielles sont stockées en toute sécurité.

“Nous pouvons vraiment dire que Bynder nous a aidé à évoluer en matière de communication externe et de gestion des nos ressources numériques.”

- Hildur Óskarsdóttir, Web Manager, Air Iceland Connect

VELKOMIN

Gagnabanki stafræna efis í eigu Flugfélags Íslands

Staðgipa



Quick-links

[Create a new Work Order >](#)[FAQ >](#)

Avantages pour Air Iceland Connect

Air Iceland Connect a totalement redéfini ses processus de collaboration. En l'espace de trois mois, la communication avec leurs agences de publicité s'est exclusivement faite via Bynder, supprimant les conversations par mail inefficaces et valorisant plus de ressources. Les ressources numériques peuvent maintenant être facilement partagées avec la fonctionnalité de collection intelligente, Air Iceland Connect dispose désormais d'une plate-forme ergonomique et centralisée pour fournir des images des événements de la société et dans toute l'entreprise, améliorant ainsi la culture de l'entreprise.

“Ce que nous apprécions également avec Bynder, c'est le bon support qu'ils offrent. Chaque fois que nous avons une question quelque chose qui doit être fait, l'équipe support de Bynder la résout rapidement.”

- Hildur Óskarsdóttir, Web Manager at Air Iceland Connect



Démonstration gratuite

Prêt à faire le grand pas ? Demandez votre démo gratuite dès aujourd'hui et bénéficiez d'[un tour complet et personnalisé de toutes fonctionnalités Bynder](#). Nos experts en Digital Asset Management sont là pour vous conseiller afin de définir vos besoins spécifiques et opter pour la solution la mieux adaptés aux exigences de votre organisation.

Que contient la démo ?

- Une présentation personnalisée des outils et fonctionnalités.
- Une étude des projets et des besoins de votre organisation
- Des conseils pour bien fixer les étapes d'implémentation
- Des recommandations d'experts et des réponses à toutes vos questions.

[Demandez votre démo](#)

Bynder aide les professionnels à collaborer plus efficacement grâce à une solution cloud de Digital Asset Management qui stocke, gère et partage tous leurs contenus multimédias.

Pour plus d'informations, visitez notre site web www.bynder.fr.

