



# Kundenerfolgsgeschichte: Icelandair

Was Sie erwartet

# Inhaltsverzeichnis

Über Icelandair	3
Herausforderungen in der Vergangenheit	4
Wie Bynder Icelandair unterstützt	5
Vorteile und Nutzen für Icelandair	6
Über Bynder	7

# Über Icelandair

Islands führende Fluggesellschaft Icelandair steht für Sicherheit, Zuverlässigkeit und einen außergewöhnlichen Service an Bord. Die geografische Lage Islands ermöglicht der Fluggesellschaft ein weites Streckennetz zwischen Europa und den USA & Kanada anzubieten und dieses zukünftig weiter auszubauen.

Unter dem Motto „erfrischend“ kreiert Icelandair ein emotionales Island-Reiseerlebnis für seine Passagiere. Mithilfe verschiedener Effekte und Annehmlichkeiten lassen sie ihre Kunden in eine andere Welt eintauchen. Der Kunde steht bei Icelandair stets im Fokus.

„Wir transportieren Passagiere nicht einfach nur von A nach B – mithilfe von Konnektivität sowie dem besten Entertainment an Bord, nachgestellten Polarlichtern durch LED-Lampen, Sitzkomfort, etc. erschaffen wir ein einzigartiges Kundenerlebnis.“

Leute, die mit Icelandair fliegen, erleben das Reiseziel Island sobald sie an Bord des Flugzeugs gehen“, sagte Guðmundur Óskarsson, Director Marketing & Business Development bei Icelandair.



***“Dank Bynders benutzerfreundlichen Funktionen wurde unser neues Brand Portal schnell und positiv von allen Mitarbeitern angenommen. Ab sofort können wir die Kontrolle über alle digitalen Medien von Icelandair innerhalb eines zentralen Ortes sicherstellen.”***

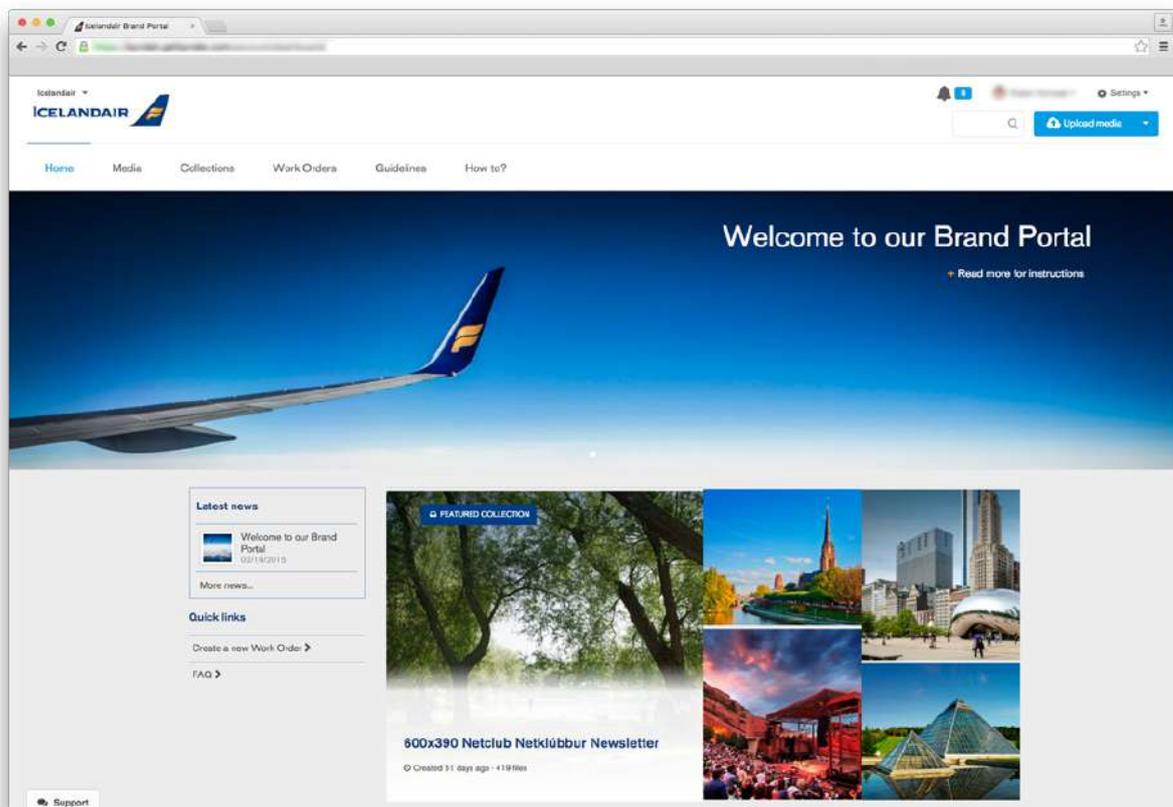
- Guðmundur Óskarsson, Director Marketing & Business Development Icelandair

# Herausforderungen in der Vergangenheit

In der Vergangenheit arbeitete Icelandair mit einem veraltetem System, um ihre digitalen Medien zu speichern und verwalten. Dieses System war langsam, ineffizient und es fehlte an regelmäßigen Aktualisierungen. Aufgrund der sehr benutzerunfreundlichen Suchfunktion war es unmöglich, eine spezifische Datei ohne großen Aufwand zu finden.

Die Kontrolle über auslaufende Bildrechte zu bewahren, stellte sich jedoch als größte Herausforderung für die Fluggesellschaft dar: Bilder, für die keine Nutzungsrechte mehr bestanden, waren dennoch im Umlauf und konnten frei genutzt werden.

Da Mitarbeiter und externe Parteien regelmäßig auf Icelandairs digitale Medien und Dateien zugreifen müssen, benötigte die Fluggesellschaft eine neue Lösung. Eine benutzerfreundliche Software, welche befugten Stakeholdern das Hoch- und Herunterladen von Dateien, Bildern in hoher Auflösung sowie Videos erlaubt.



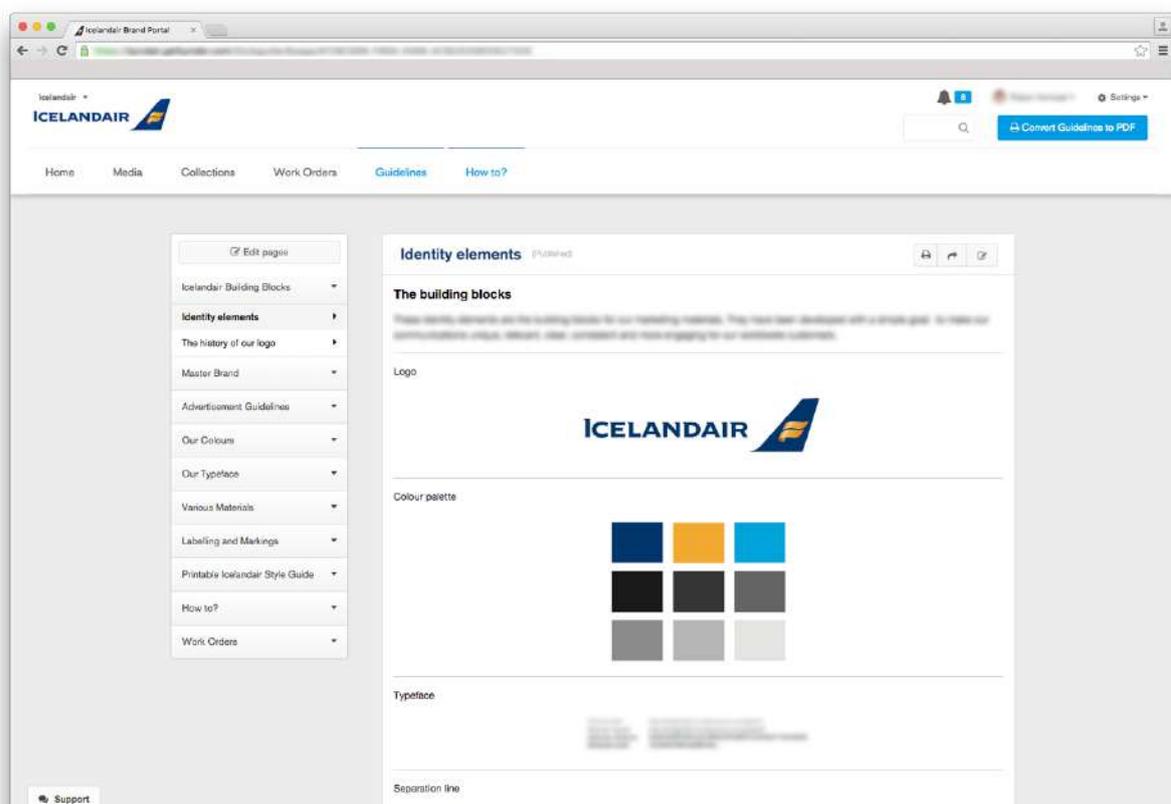
# Wie Bynder Icelandair unterstützt

Das Digital Asset Management Modul von Bynder ermöglicht Icelandair das Speichern, Teilen und Verwalten aller digitalen Medien innerhalb eines einzigen, benutzerfreundlichen Portals.

Dank der „Google-ähnlichen“ Suchfunktion können alle Benutzer die richtige Datei einfach und schnell finden. Wenn gewünscht, kann diese anschließend kinderleicht mit externen Parteien, wie beispielsweise Agenturen, geteilt werden.

„Werbeagenturen sowie andere Agenturen, mit denen wir zusammenarbeiten, können sich mithilfe von Bynder eigenständig strukturieren. Sie können stets auf die aktuellsten Medien von Icelandair zugreifen“, ergänzte Guðmundur Óskarsson, Director Marketing & Business Development bei Icelandair.

Die Verwendung veralteter Medien gehört der Vergangenheit an. Benutzer können direkt in Icelandairs Brand Portal spezifische Benutzerrechte zuweisen und Deadlines für einzelne Dateien oder Kampagnen festsetzen.





## Vorteile und Nutzen für Icelandair

Dank Bynder kann Icelandair sowohl hohe Agenturkosten als auch wertvolle Zeit bei der Verwaltung ihrer digitalen Medien einsparen.

Ab sofort kann die Fluggesellschaft externen Parteien relevante digitale Dateien bereitstellen - und zwar über ein einziges Tool!

***“Wir würden Bynder definitiv weiterempfehlen. Und das haben wir bereits. Wir haben unseren Tochterunternehmen sowie anderen Fluggesellschaften Bynder vorgeschlagen.”***

-Guðmundur Óskarsson, Director Marketing & Business Development Icelandair





[www.bynder.de](http://www.bynder.de)