



Customer success story: Southbank Centre

Waar gaat het over?

Inhoudsopgave

Over Southbank Centre	3
Customer success story	3
Uitdagingen	4
Hoe Bynder heeft geholpen	5
Voordelen voor Southbank Centre	7
Over Bynder	8

Over Southbank Centre

Southbank Centre is een wereldberoemd kunstcentrum op de zuidoever van de rivier de Theems. Southbank Centre werd in 1951 opgericht voor het Festival of Britain, maar functioneert vandaag de dag nog steeds als festivalterrein, met zowel binnen als buiten kunst en activiteiten. Iedereen wordt aangemoedigd om mee te doen met kunst op nieuwe en creatieve manieren.

Het hele jaar door zijn er evenementen en festivals voor iedereen, met muziek, dans, kunst, optredens en spoken word. Duizenden muzikanten en artiesten treden op voor miljoenen bezoekers, hetgeen Southbank Centre de populairste culturele bestemming van het Verenigd Koninkrijk maakt.

SOUTHBANK CENTRE

Customer success story

“Bynder’s softwaremodel past perfect bij de behoeften van een moderne organisatie als Southbank Centre.”

- Michal Obuchowski, Events and Collections Systems Manager bij Southbank Centre

Uitdagingen

Voor het promoten van Southbank Centre's events is het noodzakelijk dat toegang tot en het managen en creëren van high-res afbeeldingen soepel verloopt.

Voorheen gebruikte het Southbank Centre team verschillende netwerklocaties voor de opslag van digitale assets. Hierdoor was het lastig om de juiste assets en toestemmingen voor hergebruik te vinden. Sommige medewerkers sloegen hun werk op in cloud-based opslagtools, wat problemen veroorzaakte wanneer de eigenaar van een map de organisatie verliet of per ongeluk de toestemming veranderde.

Daarnaast was het onmogelijk om metadata aan de assets toe te voegen, zoals evenement- of locatie informatie, iets wat het zoeken naar de juiste media voor promotiedoeleinden een stuk makkelijker had gemaakt.

De grootste uitdaging was echter het proactief omgaan met assets. Handmatige processen waren hard toe aan automatisering zodat workflows gestroomlijnd konden worden. Als er bijvoorbeeld een nieuwe asset op de website gezet moest worden, moesten de editors van Southbank Centre eerst op zoek gaan in een van de vele locaties, de asset downloaden op hun computer en deze vervolgens uploaden in het website CMS.

Ze wisten dat dit geautomatiseerd kon worden om het publicatieproces op hun website te versnellen. Daarnaast moesten de problemen met het opslaan van assets en het zoeken hiervan ook opgelost worden. Southbank Centre ging daarom op zoek naar een nieuwe oplossing. Hun voorkeur ging uit naar een product dat geïntegreerd kon worden met andere interne systemen en daarnaast de nieuwe website kon ondersteunen in het promoten van het grote aantal evenementen dat georganiseerd werd.

Hoe Bynder heeft geholpen

Southbank Centre bekeek verschillende oplossingen tijdens het aankoopproces. “Een aspect van Bynder dat er echt uitsprong was de mogelijkheid om het systeem te gebruiken als hosting platform voor media die op onze website, welke we aan het redesignen zijn, embedded moesten worden”, zei Michal Obuchowski.

“Het is een voordeel om een CDN voor afbeeldingen in Bynder te hebben en je geen zorgen te hoeven maken over de hosting infrastructuur of extra hosting kosten.” Andere positieve factoren waren de mogelijkheid om het systeem te personaliseren zodat het aansloot bij de behoeften en identiteit van het merk, en het gebruiksvriendelijke interface waar alle gebruikers voordeel van kunnen profiteren.

Alle waardevolle assets van Southbank Centre zijn nu veilig opgeslagen in de Digital Asset Management module van hun brand portal, een gecentraliseerde locatie met duidelijke toestemmingen en een gebruiksvriendelijke zoekfunctie.

Dankzij de aanpasbare taxonomie en tagfunctie kan er meer informatie aan de assets worden toegevoegd. Gebruikers van Southbank Centre's brand portal kunnen hierdoor toegang, accuraatheid en snelheid verbeteren. Door Bynder's API te gebruiken was Southbank Centre in staat om een functie te implementeren die hun ticket- en eventmanagement systemen verbindt met Bynder assets en ze direct doorgeeft aan het CMS van hun website.

Editors kunnen voortaan auto-gegenereerde content die direct vanuit Bynder of een van de andere systemen komt, eenvoudig goedkeuren of aanvullen. Naast marketing- en webteams zullen ook design en art programming medewerkers uiteindelijk met Bynder gaan werken.

“De personalisatie optie en de eenvoudig te gebruiken interface vind ik erg prettig. Daarnaast is het heel makkelijk om nieuwe mensen het systeem te laten gebruiken dankzij de drag & drop functie en Bynder’s super toegankelijke asset bank. Andere favorieten zijn de snelle zoekfunctie en de mogelijkheid om assets en collecties snel en efficiënt te delen met collega’s. Assets accepteren van externe partijen is ook heel handig.”

- Michal Obuchowski, Events and Collections Systems Manager bij Southbank Centre



Voordelen voor Southbank Centre

Met behulp van Bynder's oplossing kan het marketingteam van Southbank Centre dat betrokken is bij het Go-Live proces van shows en optredens eenvoudig de juiste assets vinden en delen met het webteam. Het proces is sneller, preciezer en visueler, zonder dat je er veel kennis voor nodig hebt.

“Bynder heeft de workflow van de mensen die het systeem in de afgelopen zes maanden hebben gebruikt, aanzienlijk verbeterd.”

- Michal Obuchowski, Events and Collections Systems Manager bij Southbank Centre



Enkele feiten

Over Bynder

Bynder is de snelste manier om digitale bestanden professioneel te beheren. Het prijswinnende platform voor digital asset management (DAM) helpt marketeers om afbeeldingen, video's en documenten te vinden en delen. Meer dan 250.000 brand managers, marketeers en creatieve makers van ruim 450 bedrijven als PUMA, innocent drinks en KLM Royal Dutch Airlines gebruiken Bynder. Hiermee worden projecten real-time bewerkt en goedgekeurd, worden bedrijfsbestanden geordend en wordt de juiste content met een druk op de knop beschikbaar gemaakt voor anderen.

Bynder werd in 2013 opgericht door CEO Chris Hall. Het hoofdkantoor is in Amsterdam en verder zijn er kantoren in Boston, London, Barcelona, Rotterdam en Dubai. Voor meer informatie, kijk op www.bynder.com of volg Bynder op Twitter via @bynder.

ROYAL FESTIVA



www.bynder.nl