

A woman with her hair pulled back, wearing dark sunglasses and a leopard print dress with a ruffled collar, stands in front of a light-colored building with horizontal siding. She is holding a black clutch bag. The scene is lit with warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The overall mood is sophisticated and elegant.

# MODA OPERANDI

**Amener le luxe à sa limite -**

Bynder aide Moda Operandi, leader dans la mode, à monter sur les podiums

À l'intérieur

# Table des matières

À propos de Moda Operandi	3
Les besoins de Moda Operandi	5
Les points d'amélioration	7
La transformation avec Bynder	8
À propos de Bynder	10

## MODA OPERANDI

Étude de cas client

# À propos de Moda Operandi

Moda Operandi permet à sa clientèle aisée de rester à la pointe de la mode actuelle en effectuant ses achats de luxe en ligne. Moda Operandi est le seul détaillant en ligne à pouvoir proposer à ses clients de pré-commander les looks de la prochaine saison directement dès la fin du défilé. Ils proposent également une boutique gérée par des experts permettant d'acheter immédiatement les produits de la saison actuelle.

“Avec son aspect très journalistique, le site prend vie dans une atmosphère ambitieuse et éditoriale, avec un langage évocateur on y trouve tout. L'offre de produit va des grandes maisons de couture aux créateurs avant-gardistes émergents. Leur offre comprend également prêt-à-porter, maroquinerie de luxe, sacs et accessoires. On peut également trouver, des bijoux ainsi que des articles exclusifs pour la maison et même des vêtements pour les mariées.”

“La rapidité de commercialisation donne à Moda Operandi une longueur d’avance, ce qui fait de notre site un incontournable pour les prochaines tendances de la mode”.

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

# Les besoins de Moda Operandi

Le modèle commercial unique de précommande de Moda Operandi privilégie la mise en ligne d'images sur son site bien avant que les produits soient disponibles. Ces photos sont les seules choses dont ils disposent pour vendre le produit. La qualité, la créativité et le sens de la rédaction malgré qu'ils soient chronophages sont essentiels. Les passionnés de mode étant de plus en plus avides de nouveautés, le rythme de travail est constamment élevé, tout comme les exigences d'une solution de flux de travail de pointe pour développer l'activité.

## Evoluer pour croître

L'entreprise basée à New York connaît une croissance fulgurante, elle a récemment étendue son marché en proposant une offre destinée aux hommes. En 2019, elle commence à opérer en Asie, où se trouvent 32 % du marché mondial des produits de luxe. En raison de son expansion rapide, Moda Operandi avait besoin d'un système de digital asset management et de gestion de projet capable de gérer sa croissance mondiale rapide et de s'adapter à sa photothèque de produits en constante augmentation.

681 998

Ressources

173

Utilisateurs

+ de 10 To

Stockage utilisé

“Nous avons pu passer davantage de temps sur la créativité de nos photos et accorder davantage d'énergie aux changements éditoriaux de notre marque de luxe grâce à la solution de Bynder.”

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

# Le DAM avant Bynder

## Premier à commercialiser, premier à s'étendre

Moda Operandi a un business model basé sur la rapidité et le fait d'être premier sur le marché. En fournissant à ses clients la possibilité de pré-commander les dernières collections dès la fin des défilés, un grand nombre d'images transitent (généralement 1 000 par jour). Elles doivent être traitées et téléchargées très rapidement dans leur bibliothèque d'images.

Avant la mise en place de Bynder Webdam et de Creative Workflow, Moda Operandi ne disposait pas d'un processus efficace pour télécharger les photos des shootings, effectuer les sélections, assigner des tâches aux directeurs artistiques, aux retoucheurs, et placer les images finales sur son site web afin que les clients puissent acheter les looks. L'accès, l'automatisation et l'inclusion des informations importantes (comme les délais, les marques, les saisons, les tailles, les dates de disponibilité) n'étaient pas simplifié, ce qui entraînait des blocages dans l'avancement d'un projet et retardait la disponibilité des produits aux clients. Cela signifiait que la lenteur des processus internes avait un impact direct sur les revenus.

“Avant Bynder, nous utilisions des e-mails, beaucoup, beaucoup d'e-mails avec des pièces jointes. À tel point que nos limites de stockage étaient constamment dépassées”.

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



# Les points d'amélioration

Moda Operandi avait étudié de nombreuses solutions pour résoudre leurs deux principaux problèmes : L'accessibilité des contenus au niveau mondial et la simplification du processus d'approbation et de demande de création.

## **Libre-service, accès mondial**

Moda Operandi souhaitait déplacer ses ressources hors de ses serveurs internes vers le cloud afin de ne pas avoir à s'inquiéter d'une défaillance de son système de stockage interne, et afin que ses employés puissent facilement accéder à leurs fichiers, les télécharger partout dans le monde.

## **Moins de mails, plus de transparence**

Ils voulaient également simplifier les demandes, la gestion de projet et les validations, en abandonnant les e-mails au profit d'un système de gestion de projet auquel tout le monde a accès et qui peut être suivi, depuis la demande initiale jusqu'au téléchargement des fichiers finalisés.

“Nous avons des gens qui travaillent pour nous dans tous les coins du monde et il semblait fou que vous ne puissiez accéder à nos serveurs que si vous étiez dans notre bureau de New York”.

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



[www.bynder.fr](http://www.bynder.fr)

## **Un nombre d'emails semblable à des menottes**

Moda Operandi s'appuyait principalement sur des courriels avec des photos en pièce jointe ou des liens vers Dropbox. Les problèmes que cela impliquait étaient notamment : de trop nombreuses chaînes de mails avec des pièces jointes introuvables, des limites sur le nombre de pièces jointes, de taille des fichiers, voir même des fichiers erronés joints aux courriels. Parfois, cela signifiait qu'une mauvaise demande de retouche avait été faite et il fallait donc tout recommencer.

## **La collaboration en ligne était fastidieuse lorsqu'on n'était pas sur place**

Pour les employés qui travaillent dans des bureaux éloignés ou à l'étranger, l'accès aux fichiers est également devenu un problème lorsque l'accès VPN était lent, voire inexistant selon l'endroit et la technologie utilisée pour traiter les fichiers - ce qui entravait leur capacité à collaborer et à livrer le travail à temps.

## **Avoir des serveurs sur place était un problème**

Moda Operandi stockait tous ses fichiers sur des serveurs situés à son siège de New York. Ainsi, pendant les étés très chauds, leurs serveurs tombaient souvent en panne. Lorsque les tempêtes de neige frappaient en hiver, les employés pouvaient mettre des heures pour se rendre au travail, juste pour pouvoir accéder aux fichiers sur les serveurs.



# La transformation avec Bynder

Après avoir recherché des solutions qui ne répondaient bien qu'à un seul de leurs problèmes, ils sont tombés sur une solution combinant le Creative Workflow pour simplifier la gestion de projet et Bynder Webdam pour une plateforme cloud robuste de Digital Asset Management pour stocker, organiser et distribuer leurs ressources. Ce système puissant et intégré à deux volets a permis de soulager la plupart de leurs problèmes, notamment en déplaçant les images dans leur système et sur leur site plus rapidement et en éliminant les pannes de serveur et les problèmes d'accès.

## Laisser davantage de place à la créativité et aux ventes

En fin de compte, l'utilisation de ces nouveaux outils a donné à Moda Operandi plus de temps pour améliorer les clichés qui montrent leurs vêtements. - C'est cette exposition visuelle qui motive les décisions d'achat de leurs clients et signifie donc que chaque cliché placé sur leur site compte vraiment lorsqu'il s'agit de générer des revenus.

## Réaliser les rêves

Et enfin, le transfert de l'ensemble de leur gestion de projet et de leurs flux de travail de Digital Asset Management vers un système sur le cloud qui ne nécessite pas d'être connecté aux serveurs du bureau de New York a permis à la personne responsable de la configuration et de la gestion de leur nouveau portail de réaliser son rêve de déménager à Hawaii et de continuer à travailler pour Moda Operandi.

## Avantages pour la commercialisation

Ils ont une meilleure visibilité de l'état d'avancement du projet grâce au tableau de bord du module de Workflow et peuvent s'assurer que les dernières images sont publiées en temps voulu et mises à la disposition des clients.

## Avantages pour les directeurs artistiques

Les directeurs artistiques disposent d'un flux de travail créatif facile d'utilisation pour marquer les photos pour l'équipe de retouche ainsi que pour approuver les actifs lorsque les retoucheurs ont terminé leur travail.

## Avantages pour l'équipe des retouches

Ils disposent désormais d'un processus rationalisé pour l'attribution des travaux, la réception des commentaires, le suivi des versions et des modifications, et l'envoi des travaux finis pour approbation.



“Creative Workflow a remplacé notre usage de l’email”.

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

“Le module Creative Workflow nous a permis de consacrer du temps à rendre notre site plus attractif, plus original et plus facile à consulter, ce qui nous aide à rester fidèles à notre mission, qui est de créer une véritable offre de luxe pour nos clients”.

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

“Moda Operandi se trouve au carrefour de la mode, de la technologie et du commerce, qui évolue rapidement et constamment. La gestion de l’afflux de ressources et de demandes que nous recevons quotidiennement nécessite des outils capables d’être flexibles. Avec Bynder pour centraliser les ressources photographiques numériques et le Creative Workflow pour les demandes quotidiennes, Moda Operandi peut désormais créer des images plus attrayantes pour stimuler les ventes et nous positionner en tant que leader sur notre marché”.

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



## À propos de Bynder

Bynder est le fournisseur de DAM le plus fiable, offrant une solution simplifiée aux professionnels du marketing pour gérer leur contenu numérique sur le cloud.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site web [www.bynder.fr](http://www.bynder.fr).



[www.bynder.fr](http://www.bynder.fr)