

Customer Success Verhaal



Wat ga ik terugvinden?

Inhoudsopgave

Over Groupe SEB	3
<hr/>	
Groupe SEB's uitdagingen	4
<hr/>	
Gebieden voor verbetering	5
<hr/>	
De transformatie met Bynder	7
<hr/>	
Hoe Bynder deze uitdagingen overwon	10
<hr/>	
Over Bynder	11



Customer success story

Over Groupe SEB

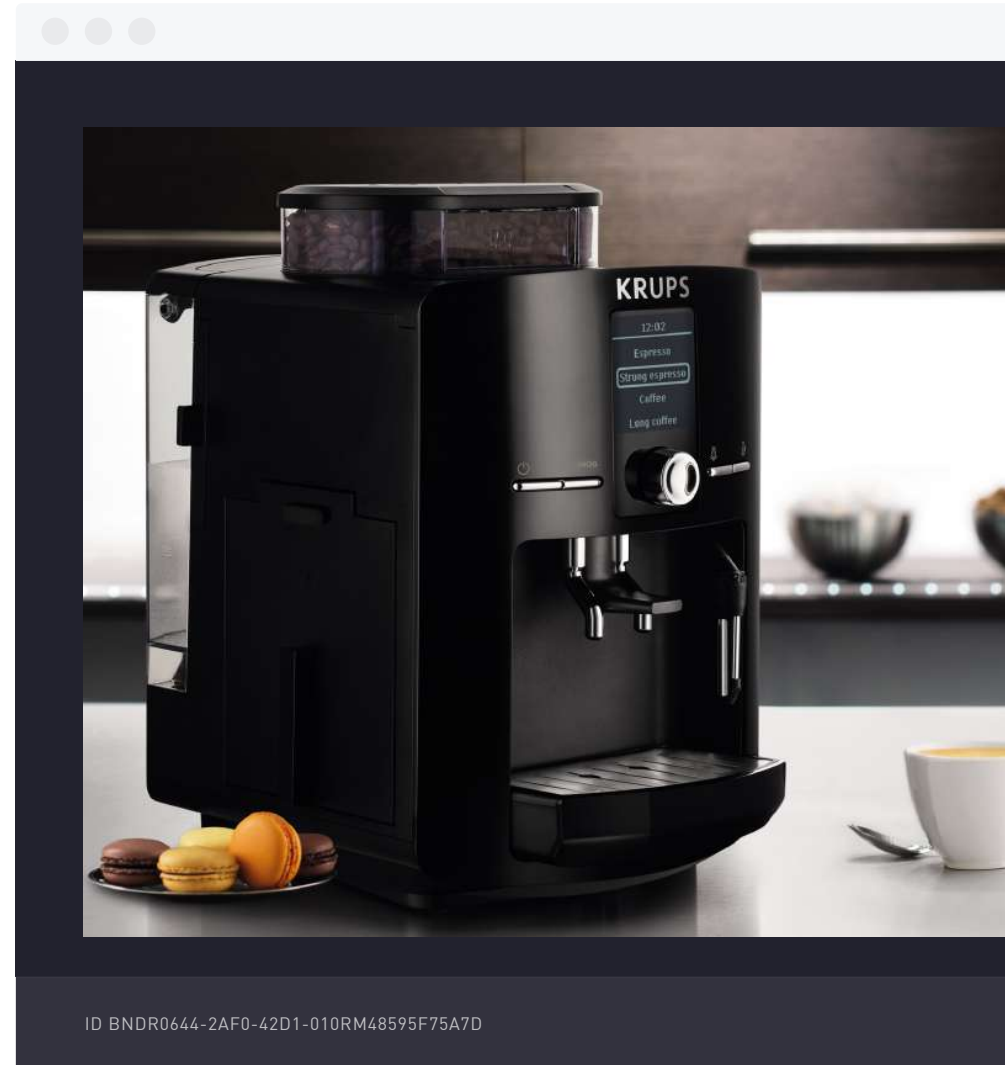
Al 160 jaar zet Groupe Seb haar ambitie met vastberadenheid en enthousiasme voort: Dè wereldwijde leverancier van kleine huishoudelijke apparaten. Groupe SEB is actief op het gebied van kookgerei, elektrisch kookgerei, huishoudelijke - en persoonlijke verzorging, professionele koffiezetapparaten en hoteluitrusting.

De portefeuille van de Groep omvat een dertigtal merken, waaronder Tefal, Rowenta, Moulinex, Krups, Supor, WMF, All-Clad en Lagostina. De missie van Groupe SEB is om het dagelijks leven voor de consument gemakkelijker en aangenamer te maken en bij te dragen aan een beter leven,

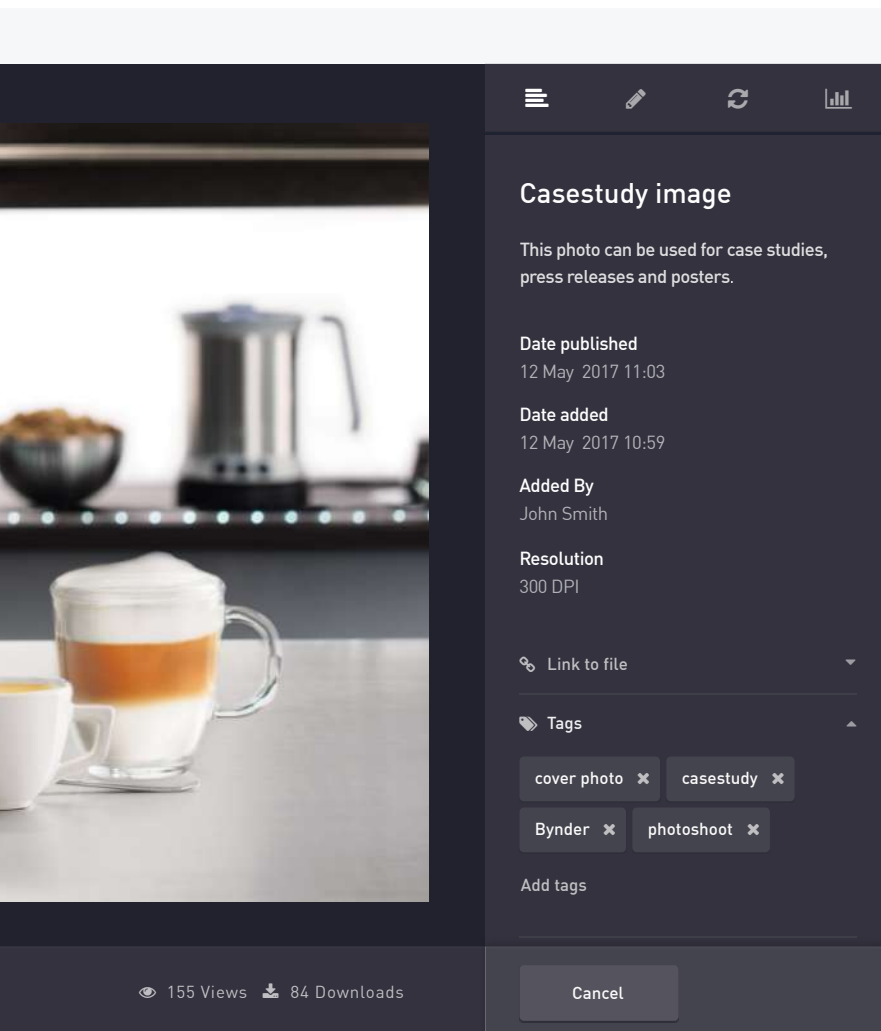
Groupe SEB's behoefte

Als wereldleider in kleine huishoudelijke apparaten moet Groupe SEB haar marketingteams een praktische en krachtige oplossing bieden voor het beheren en delen van meer dan 200.000 bestanden per dag. Één van de essentiële behoeften is het beheer van talloze beelden en video's die geproduceerd worden op de verschillende sites van de merken en websites van de e-retailers van Groupe SEB.

De Digital Asset Management tool die voorheen door Groupe SEB werd gebruikt, voldeed niet meer aan de verwachtingen van de gebruikers. Het had met name beperkingen op het gebied van de prestatie van bepaalde content en beschikte niet over de belangrijkste functionaliteit die het marketingteam wenste; namelijk een platform dat internationale samenwerking en distributie van digitale bestanden verschaft.



ID BNR0644-2AF0-42D1-010RM48595F75A7D



Belangrijkste uitdagingen

Gebieden voor verbetering

Met een portfolio van zo'n 30 lokale en internationale merken hebben de professionals van Groupe SEB in realtime toegang nodig tot de nieuwste versies van alle beschikbare content. De gegevenssynchronisatie die 1x per drie uur door de vorige tool werd uitgevoerd, was daarom verre van ideaal. De organisatie was op zoek naar een platform dat in staat is om informatie onmiddellijk te updaten naar de huidige Product Information Management (PIM) oplossing, zodat alle medewerkers up-to-date informatie gebruikten.

Groupe SEB werkt regelmatig samen met grafische ontwerp bureaus en studio's om nieuwe visuals te produceren. Het is essentieel dat deze partners als onderdeel van een nieuw project in staat zijn om content te importeren en te verspreiden onder de gehele organisatie.

Synchronisatie: de gegevens van Groupe SEB moeten in realtime worden gesynchroniseerd van de Digital Asset Management-portal van de groep naar de oplossing voor productinformatiebeheer.

Samenwerking: Grafische ontwerp bureaus en studio's die samenwerken met Groupe SEB hebben toegang tot de portal nodig om zelfstandig visuele inhoud te kunnen delen.

Gebruiksvriendelijkheid: De professionals van Groupe SEB hebben een gecentraliseerde tool nodig om alle inhoud van de organisatie te importeren, te doorzoeken, te bekijken en te delen in slechts enkele klikken.

“Ik ben ontzettend blij met Bynder. Onze gebruikers hebben het ook enorm snel opgepakt. Bynder was in onze voorselectie niet favoriet en we hadden ze meegenomen als challenger. Maar het werd ons vrij snel duidelijk dat er –op het gebied van functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid– maar één juiste keuze gemaakt kon worden.”

Claude Zennaro, Projectleider IT DAM - Groupe SEB.

De transformatie met Bynder

Sinds de implementatie van Bynder binnen Groupe SEB zien wij 700 gebruikers dagelijks maar liefst 4.000 zoekopdrachten doen, 3.000 voorvertoningen laden, 2.000 bestanden downloaden en 200 keer bestanden delen. En het wordt alleen maar meer.

De implementatie van het platform was relatief kort: in 7 maanden tijd werden 200.000 mediabestanden naar de portal overgebracht. Voor de meesten van de 1.500 gebruikers was een eenvoudig webinar van één uur voldoende om hen onmiddellijk wegwijs te maken binnen Bynder.

Wanneer nu een nieuw beeld met hoge resolutie wordt geïmporteerd in Bynder, wordt het automatisch in 6 verschillende formaten bijgesneden, van de thumbnail tot het HD-bronformaat.

+4 000

Zoekopdrachten per dag

200

000

bestanden geïmporteerd

10%

van één FTE terugverdiend

“Bynder maakt het mogelijk om alle content van de merken van Groupe SEB in een paar klikken te importeren, zoeken, bekijken en delen. Deze tool vormt de kern van onze digitale versnelling en helpt elke gebruiker om gemakkelijk toegang te krijgen tot de media en productlijnen die hij/zij nodig heeft.”

Serge Miard, Manager Digitale Marketing & eCommerce - Groupe SEB

Hoe Bynder deze uitdagingen overwon

Besparing van tijd en kosten

Dankzij Bynder is de kwaliteit van de dienstverlening binnen Groupe SEB verbeterd en zijn de kosten per gebruiker aanzienlijk verlaagd. De intuïtieve interface van het DAM-portaal heeft geleid tot een afname van het aantal verzoeken om bijstand, aangezien professionals nu meer autonoom zijn.

“We schatten dat de Bynder-oplossing ons al 10% van een voltijd medewerker (FTE) heeft bespaard.

Serge Miard, Responsable Marketing Digital & eCommerce
- Groupe SEB

Optimalisatie van de prestaties

De "Collecties" worden bijzonder gewaardeerd door de medewerkers van Groupe SEB omdat het hen helpt om hun werk beter te organiseren. Nu kan elke gebruiker eenvoudigweg media groeperen aan de hand van een gekozen thema en deze vervolgens veilig delen.

*"De zoekmachine van Bynder is ontzettend krachtig en accuraat, een tweede hoogtepunt is het bekijken van video's in de tool, zonder te downloaden."**

Toegankelijkheid & adoptie

Digital Asset Management biedt Groupe SEB een centraal portaal, dat 24 uur per dag toegankelijk is en waar alle multimedia-content van haar merken opgeslagen en opgehaald wordt. Door te kiezen voor de cloudoplossing van Bynder heeft de organisatie ook geprofiteerd van een razendsnelle implementatie en zien we inmiddels een recordaantal gebruikers.

*"Bynder is SaaS en dus toegankelijk via vrijwel iedere webbrowser. Dit is een enorm voordeel bij de implementatie en adoptie van de tool"**

* Claude Zennaro, Projectleider IT DAM - Groupe SEB.

“Groupe SEB maakt gebruik van allerlei software voor verschillende doeleinden, maar sinds we de DAM van Bynder hebben geïmplementeerd, is deze tool onmisbaar geworden in ons dagelijkse werk. Dit is met name te danken aan de gebruiksvriendelijkheid en interface.”

Claude Zennaro, Projectleider IT DAM - Groupe SEB.



Over Bynder

Bynder helpt professionals effectiever samen te werken met een cloud-oplossing voor Digital Asset Management die al hun media en digitale content opslaat, beheert en deelt. Bezoek onze website www.bynder.nl voor meer informatie.



 bynder

www.bynder.nl