

OMRON

OMRON

#OMRONCES19

OMRON

# Omron Automation Americas x Bynder:

Omron creëert een naadloze, door content gedreven CX met Bynder

 bynder

Over Omron Automation Americas:

# OMRON

Omron Automation is een industriële automatiseringspartner die volledig geïntegreerde automatiseringsoplossingen creëert, verkoopt en onderhoudt op het gebied van detectie, besturing, veiligheid, vision, motion, robotica en meer. Opgericht in 1933 en momenteel geleid door President Yoshihito Yamada, helpen de 36.000 medewerkers van Omron organisaties met het oplossen van problemen met creativiteit in meer dan 110 landen. Lees hier **meer**.

---

Werknemers:	36.000
Bynder-gebruiker sinds:	2018



## In 't kort

**Achtergrond:** Omron Automation Americas begon met een website en een re-branding initiatief, dat werd bedacht door hun interne marketingteams, bijgestaan door consultants van DEPT, en aangedreven door het CMS-platform SDL Tridion. Er ontbrak slechts één ding: de juiste content!

**Uitdaging:** Er was geen centrale opslagplaats voor de digitale assets van Omron - de bestanden waren verspreid over netwerkserver, aanbieders van cloud-opslag en een Lotus PDF-bibliotheek. Omron wist dat een centrale opslagplaats voor digitale assets een belangrijk onderdeel zou vormen van hun nieuwe website, maar die moest wel werken met hun huidige oplossingen en strategieën.

**Oplossing:** Omron koos Bynder als DAM-oplossing om verschillende redenen, maar de belangrijkste was de naadloze integratie tussen Bynder en hun CMS systeem, SDL Tridion.

**Resultaat:** Omron heeft de ervaringen van klanten en partners op de website vereenvoudigd, intern het vertrouwen gecreëerd dat de laatste versie van een asset altijd is wat er op de website (en in Bynder) staat, en het gemakkelijker gemaakt om de juiste content te vinden, op het juiste moment.

12.389

opgeslagen assets

4

verschillende talen voor content

7.640

gedownloade assets

2k<sup>+</sup>

verkoop sheets, gidsen en meer beschikbaar op de website (aangedreven door Bynder en SDL Tridion)

“ Ons doel met de website is om de eindgebruiker te laten zien wie Omron is – we zijn niet zozeer een leverancier van onderdelen en producten – maar we willen onszelf profileren als oplossingspartner.

**Karina Orozco**  
Digital Marketing Manager

# Over Omron Automation Americas

Omron Automation is een industriële automatiseringspartner die volledig geïntegreerde automatiseringsoplossingen creëert, verkoopt en onderhoudt op het gebied van detectie, besturing, veiligheid, vision, motion, robotica en meer. Opgericht in 1933 en momenteel geleid door President Yoshihito Yamada, helpen de 36.000 medewerkers van Omron organisaties met het oplossen van problemen met creativiteit in meer dan 110 landen. Lees hier **meer**.

Omron maakt gebruik van hun wereldwijde netwerk en hun passie voor creativiteit om complexe problemen aan te pakken in sectoren als de auto-industrie, elektronica, verpakkingsindustrie, biowetenschappen en nog veel meer.

## Situatie

Als onderdeel van een groot website-initiatief in 2016 besloot Omron om van het Europese voorbeeld te migreren naar het eigen Amerikaans voorbeeld van SDL Tridion. Deze belangrijke beslissing gaf hen meer autonomie bij de positionering in het Amerikaanse continent om beter aan te sluiten bij de door Omron gewenste berichtgeving en branding. Hierdoor kon Omron in 2018 de website volledig herontwerpen.

Het belangrijkste doel van de website is om eindgebruikers te laten zien wie Omron is - niet zozeer een product- en onderdelenleverancier, maar een oplossingspartner. De website van Omron is van vitaal belang omdat klanten hier toegang hebben tot content over industrieën en oplossingen, en omdat ze er ook productinformatie verzamelen.

**“Tijdens het proces van het herontwerp van de website, zeiden onze website-ontwikkelaars dat we een opslagplaats moesten opzetten voor alle assets op de website.”**

Een belangrijk onderdeel voor de DAM-oplossing die werd gekozen om dit initiatief te ondersteunen, was dat het zou moeten worden geïntegreerd met Omron's CMS systeem, SDL Tridion Sites 9.

“ We hadden niet één centrale opslagplaats voor al onze documentatie en datasheets, handleidingen en andere assets. Deze bestanden werden allemaal opgeslagen in een Lotus PDF-bibliotheek, netwerkserver, Box- of Dropbox-accounts.

Dan Lauer

Web content specialist

# Uitdagingen + het systeem dat voorheen werd gebruikt

Omron bewaarde de content van de website rechtstreeks in het CMS en op verschillende locaties in verschillende systemen (servers, cloud-opslagproviders en meer).

“We hadden niet één centrale opslagplaats voor al onze documentatie en datasheets, handleidingen en andere assets. Deze bestanden werden overal opgeslagen - in een Lotus PDF-bibliotheek, netwerkserver, Box- of Dropbox-accounts.

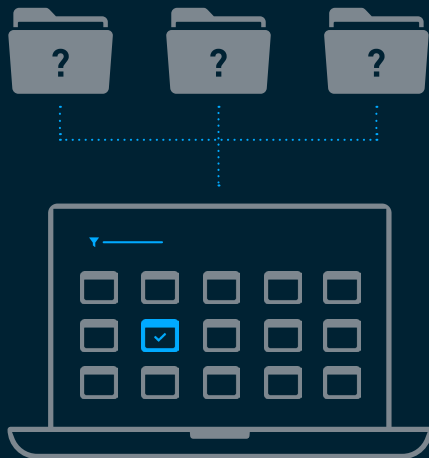
Omron werd geconfronteerd met een aantal uitdagingen als gevolg van het ontbreken van één centrale opslagplaats voor hun digitale assets:

- **Geen gemakkelijke of snelle manier om nieuwe versies van bestanden te uploaden**
- **Niet in staat om meerdere grote bestanden & bestandstypes te plaatsen (met name software-bestandstypes)**
- **Geen oplossing aanwezig om content van de nieuwe website aan te sturen**



# Oplossing

Vanwege de aard van hun technische productlijn had Omron een robuuste oplossing voor het beheer van digitale assets nodig om meerdere grote bestanden en verschillende bestandstypen te ondersteunen en versiebeheer te garanderen. Een belangrijke reden waarom Bynder werd gekozen als de digital asset management oplossing om alle assets op hun vernieuwde website te ondersteunen, was omdat deze eenvoudig te integreren is met SDL Tridion. Nu is Omron in staat om gepersonaliseerde en geoptimaliseerde klantervaringen op de website te bieden dankzij de juiste combinatie van marketingtechnologie, mensen en processen.



## Partner Enablement

“Mensen die een nieuw tekstbestand voor een nieuwe brochure krijgen, kunnen terugblikken op vorige taken en hebben een betere baseline voor het creëren van nieuwe content.”

## Content migratie

“We hebben met onze consultants van DEPT gewerkt aan het exporteren van alle assets van onze bestaande website (ongeveer 40 gigs/29k assets) en vervolgens hebben we met Bynder samengewerkt om te bepalen welke assets in de DAM moesten worden geüpload”.

## Versiebeheer

“De mogelijkheid om te filteren en Bynder’s kracht van de zoekmachine te gebruiken stelt me in staat om snel oude versies van documenten te vinden die ik moet updaten. Het lost ook een ander groot probleem op omdat de vorige oplossingen geen geweldige upload mogelijkheden hadden. Met Bynder kan ik gemakkelijk een 3 Gig softwarebestand uploaden.”

## Optimalisering van content levering

De integratie met SDL Tridion heeft een snellere time-to-market mogelijk gemaakt, omdat de plug-in gebruik maakt van de URL van Bynder en altijd de laatste versie van een asset weergeeft.

## Aansturing van alle assets op de website

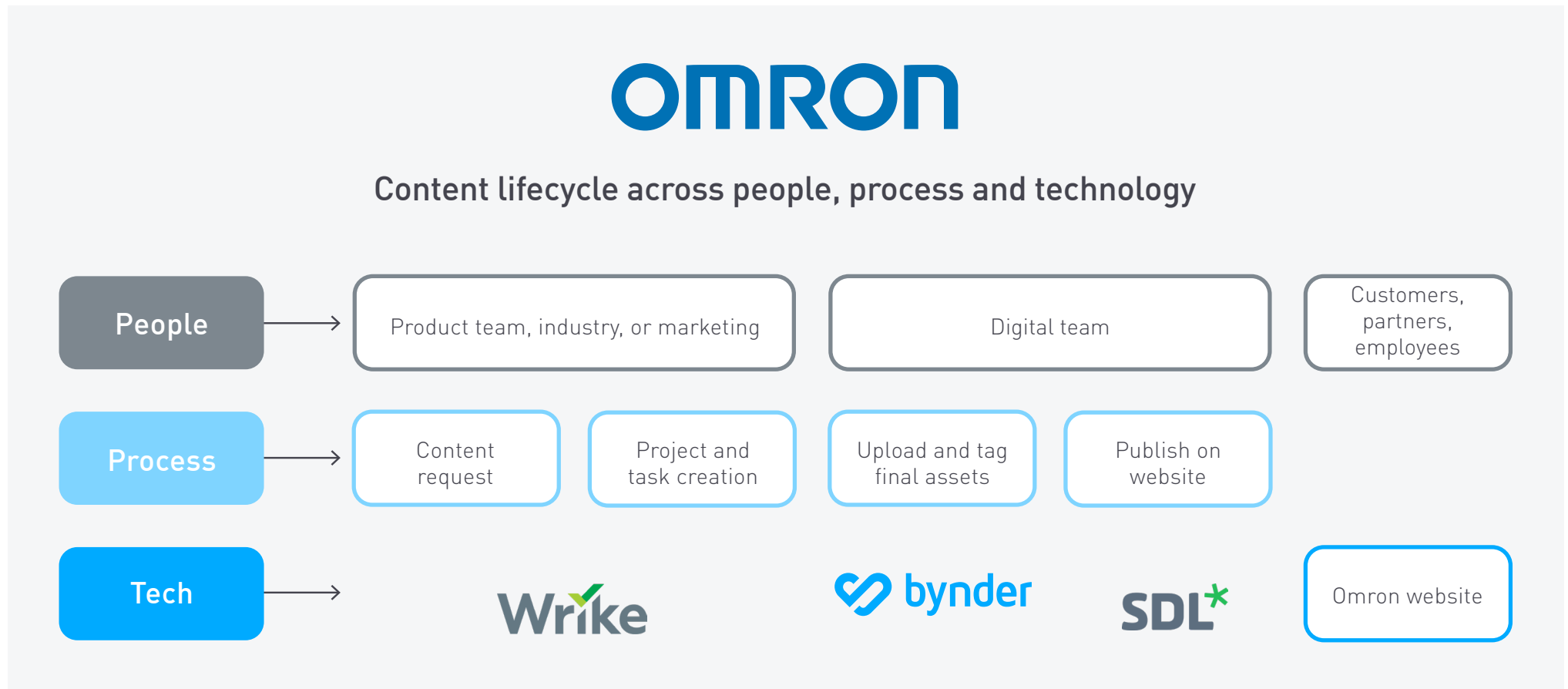
“Een van de grootste drijfveren tijdens het selectieproces was het feit dat Bynder de out-of-the-box API-verbinding met SDL Tridion had.”

## Klantbeleving

De huidige processen en technologie helpen om klanten en partners te informeren over de oplossingen van Omron en geven mensen toegang tot product-, dienst- en branche-informatie.



# De mensen, processen en technologie achter het creëren van gepersonaliseerde website-ervaringen



Omron Automation Americas x Bynder

## Belangrijkste voordelen

### **Automatiseren van website content en het gebruik van real-time updates**

Omron kan de content van hun website automatiseren met behulp van herhaalbare, schaalbare processen die worden ondersteund door Wrike, SDL Tridion en Bynder. Gelokaliseerde content zoals datasheets zijn in meer dan vier talen beschikbaar in Bynder met een dynamische, real-time link die in SDL wordt ingevoerd.

### **Stroomlijnen en centraliseren van assets en het creëren van vertrouwen**

Door het centraliseren van digitale assets weet Omron altijd waar de meest recente versie van een asset zich bevindt en biedt het een centrale plaats voor zeldzamere bestandstypen zoals softwarebestanden. Het hebben van een DAM heeft gezorgd voor meer verantwoordelijkheid en het vertrouwen dat Bynder altijd de juiste versie heeft.

### **Merkconsistentie en verhoging van de vindbaarheid**

Dankzij de filter- en zoekmachinekracht van Bynder kan het digitale team eenvoudig specifieke bestanden vinden die updates nodig hebben en wanneer de bestanden in Bynder wordt bijgewerkt, worden deze automatisch bijgewerkt op de website. Maar om digitale assets bij te werken, moeten mensen gemakkelijk de juiste versie kunnen vinden die moet worden bijgewerkt.



Wat is de volgende stap voor Omron?

## Uitbreiding van Bynder naar meer teams en meer kantoren

“Bynder maakt het proces van het snel kunnen vinden van het bestand dat ik moet updaten op basis van het zoeken op een publicatienummer, of een documenttitel, of gewoon het kijken naar een groepering van een productlijn mogelijk.”

Omron hoopt het gebruik van het DAM-platform uit te breiden en meer belanghebbenden te betrekken, niet alleen in meer teams en afdelingen van het bedrijf, maar ook in meer wereldwijde kantoren. Productmarketeers in landen als Japan of Europa zullen toegang willen krijgen tot de masterfiles die in de DAM zijn ondergebracht, en Bynder kan helpen de kloof tussen de wereldwijd gedistribueerde marketingteams te overbruggen.



“ De mogelijkheid om te filteren en Bynder’s kracht van de zoekmachine te gebruiken stelt me in staat om snel oude versies van documenten te vinden die ik moet updaten. Het lost ook een ander groot probleem op omdat de vorige oplossingen geen geweldige upload mogelijkheden hadden. Met Bynder kan ik gemakkelijk een 3 Gig softwarebestand uploaden.

Dan Lauer

Web content specialist



 bynder

[www.bynder.nl](http://www.bynder.nl)