

Étude de cas client



Pathfinder
INTERNATIONAL

A l'intérieur

Table des matières

À propos de Pathfinder International	3
Les besoins de Pathfinder International	5
Les points d'amélioration	6
La transformation avec Bynder	7
La réponse de Bynder face aux défis de Pathfinder	9
À propos de Bynder	11



Étude de cas client

À propos de Pathfinder International

Pathfinder est une organisation mondiale à but non lucratif dédiée à la défense des droits en matière de sexualité et de reproduction à travers le monde. Depuis 1957, Pathfinder s'est associé aux gouvernements locaux, aux communautés et aux systèmes de santé pour éliminer les obstacles aux services de base liés à la sexualité et à la reproduction.

La communication internationale de Pathfinder est assurée depuis Watertown et Washington aux États-Unis où ses équipes sont en charge de la communication, du site web, des supports numériques et des réseaux sociaux. Maggie Farrand* est Senior Officer of Digital Media chez Pathfinder, elle est en charge du numérique dans l'entreprise.

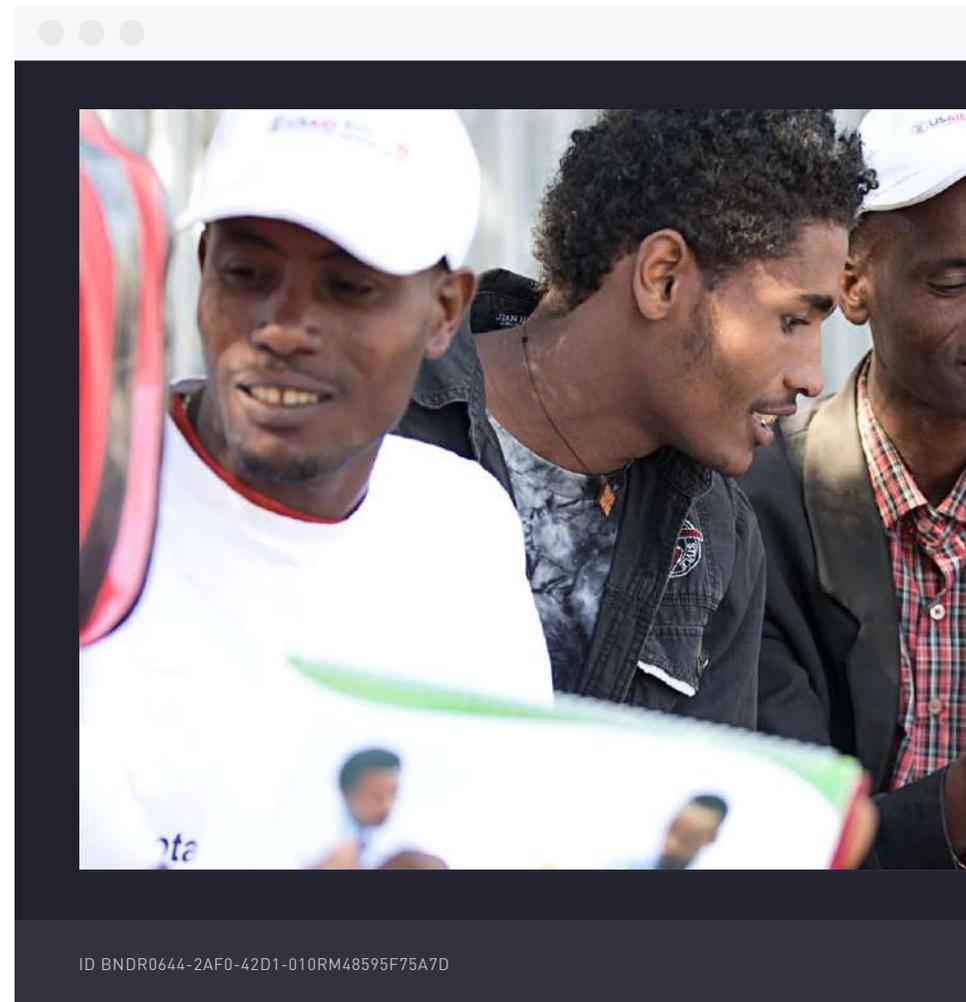
*Toutes les citations présentes dans ce document lui sont attribuées, sauf indication contraire.

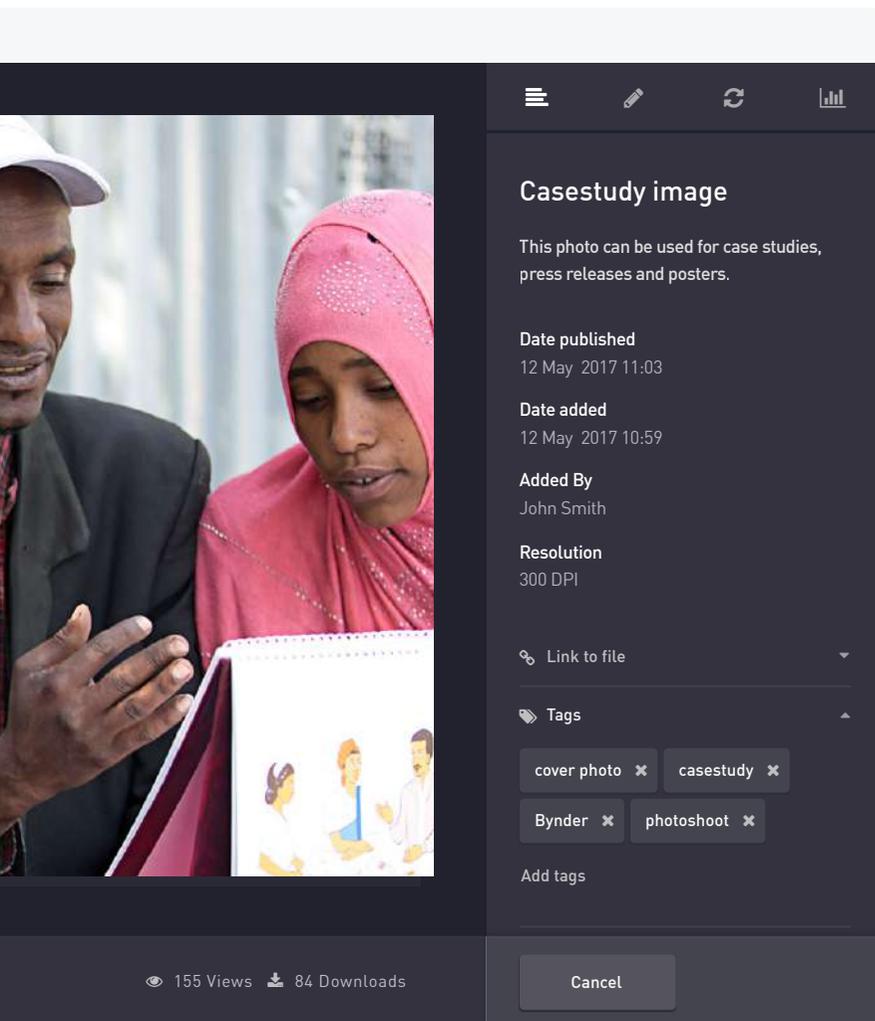
“Il y avait des fichiers partout, certains étaient enregistrés dans le même dossier, d’autres auprès de nos designers ou même dans des dossiers personnels. C’était un vrai bazar.”

Les besoins de Pathfinder International

« Nos contenus étaient stockés sur notre serveur d'entreprise, dans un tas de dossiers et de sous dossiers. Nous ne pouvions pas rechercher, filtrer ou partager efficacement nos documents avec d'autres collègues. Pour trouver une photo, nous faisons appel à une équipe dédiée de 4 personnes pour naviguer dans le système de dossiers. D'autre part, lorsque nous souhaitions envoyer une image par email, un message d'erreur concernant la taille limite d'envoi de fichier apparaissait. »

Le succès de Pathfinder passe essentiellement par la promotion visuelle du message de l'organisation et par la mise en valeur de ses actions. Le stockage de fichiers sur leur serveur interne présentait plusieurs challenges : Un problème d'accès globale, une structure par hiérarchie de dossier confuse et un processus de partage de fichier non sécurisé.





Principaux défis

Les points d'amélioration

« La photographie fait partie intégrante de notre marque. Toutes nos contenus, nos brochures, nos publications sur les réseaux sociaux, reposent sur des photos puissantes et émotives. Sans un système capable de filtrer et étiqueter nos milliers de photos, nous n'avions accès qu'à un petit pourcentage de notre bibliothèque d'images. »

Ces challenges ont eu un impact important sur le processus de création en faisant perdre un temps précieux aux équipes et en rendant le contenu inutilisable. Ces problèmes ont d'ailleurs affecté la marque d'un point de vue globale.

Ergonomie : A cause de la structure d'organisation par dossiers de nombreux membres de l'entreprise n'avait pas accès aux bons fichiers et multiplié les requêtes inutiles auprès des équipes de créatifs.

Accessibilité : Sans accès centralisé, les membres de Pathfinder conservaient leurs ressources dans des dossiers personnels. Cela a entraîné un manque de visibilité et une faible utilisation des contenus.

Partage : Les fichiers étaient partagés manuellement par e-mail sans véritable structure, le contenu n'atteignait parfois donc pas la bonne personne. Cela a entraîné des problèmes de communication et de collaboration.

La transformation avec Bynder

En donnant aux équipes de Pathfinder une plateforme de Digital Asset Management centralisée et facile d'utilisation, les problèmes liés à l'ergonomie et à l'accessibilité ont été résolus presque immédiatement.

La gestion de contenu est désormais beaucoup plus simple pour les équipes internationales de Pathfinder. Tous les membres de l'organisation peuvent dorénavant trouver ce dont ils ont besoin rapidement sans multiplier les requêtes auprès des équipes de créatifs.

Maintenant, la totalité de la communication visuelle de Pathfinder est gérée via le portail Bynder.

65 000

contenus disponibles

12 000

contenus partagés

24/7

accès

“Avant, nous avions l’habitude d’envoyer des photos par e-mail, c’était lent et ça remplissait tout notre espace de stockage. Maintenant, nous créons des collections de documents facilement modifiable pour les partager en interne ou avec des partenaires. Cela réduit sensiblement le temps nécessaire à la création de contenus et nous permet de retrouver tous nos fichiers en quelques secondes.”

La réponse de Bynder face aux défis de Pathfinder

Recherche

En utilisant les fonctionnalités de recherche intelligente de Bynder, les utilisateurs peuvent trouver des documents via leurs méta-propriétés ou via leurs tags et utiliser les filtres intelligents pour affiner davantage la recherche.

“Nous sommes ravis de la fonctionnalité de recherche par filtre de Bynder. Besoin d'une [photo] prise en [2017] d'une [femme] au [Nigeria] qui porte dans sa main des [contraceptifs] ? Bynder la trouve instantanément.”

Suivi

L'outil de contrôle de version aide les membres de Pathfinder à modifier et à mettre à jour un document puis à archiver ses versions précédentes.

Les équipes peuvent désormais être tenues au courant de l'avancée de chaque contenu marketing, tout en évitant les doublons et les fichiers obsolètes.

Création

L'outil collections de Bynder est un incontournable auprès des équipes de communication de Pathfinder.

Il permet de sélectionner rapidement des groupes de documents dans le portail pour les placer dans une collection. Il suffit ensuite de les partager en toute sécurité avec les créatifs afin de créer de nouveaux supports marketing.

“Finis le temps perdu à chercher des fichiers dans des dossiers et sous-dossiers. Une seule formation rapide et accessible permet à tous les membres de l'entreprise de trouver et d'utiliser le document qu'ils souhaitent en un rien de temps.”

“Je recommande Bynder à 100% ! J’ai tout de suite adopté l’outil, c’est propre, simple et intuitif. Ça a représenté une telle évolution dans la communication de Pathfinder, j’espère vraiment que d’autres organisations en tireront le même bénéfice.”



À propos de Bynder

Bynder aide les professionnels à collaborer plus efficacement grâce à une solution Cloud de Digital Asset Management qui stocke, gère et partage tous leurs contenus multimédias.

Pour plus d'informations, visitez notre site web www.bynder.com.



 bynder

www.bynder.fr