

A woman with her hair pulled back, wearing dark sunglasses and a leopard print dress with a high collar, stands in front of a light-colored building with horizontal siding. Her hands are clasped in front of her, holding a black clutch bag. The scene is lit with warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The overall mood is sophisticated and elegant.

# MODA OPERANDI

## Luxus am Limit -

Bynder unterstützt Moda Operandi, zum Marktführer in der Modebranche zu werden

Was können Sie hier finden?

# Inhaltsverzeichnis

Über Moda Operandi	3
Der kritische Bedarf eines DAM bei Moda Operandi	5
Probleme, die gelöst werden mussten	7
Die Transformation mit Bynder	8
Über Bynder	10

# MODA OPERANDI

Kundenerfolgsgeschichte

## Über Moda Operandi

Moda Operandi ist ein luxuriöses Online-Einkaufserlebnis für eine anspruchsvolle Kundschaft, die auf dem neuesten Stand der Mode bleiben möchte. Moda Operandi ist der einzige Online-Händler, bei dem Kunden die Looks der nächsten Saison direkt vom Laufsteg bestellen können. Sie haben weiterhin eine exquisite Modeboutique zum sofortigen Kauf von Kleidung und Accessoires.

Die Webseite zeigt anspruchsvolle und redaktionelle Bilder: Von führenden Modehäusern bis hin zu aufstrebenden Avantgarde-Labels ist hier alles zu finden. Das Angebot umfasst Konfektionsmode, luxuriöse Lederwaren, Taschen, Accessoires, Schmuck, exklusive Haushaltswaren und Brautdienste.

„Durch die schnellen Produktveröffentlichungen ist Moda Operandi seiner Konkurrenz immer einen Schritt voraus. Die Marke ist Anlaufstelle für alle künftigen Modetrends.“

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

# Der kritische Bedarf eines DAM bei Moda Operandi

Das einzigartige Vorbestellungsgeschäftsmodell von Moda Operandi legt großen Wert darauf, dass Bilder lange vor der tatsächlichen Produktverfügbarkeit auf ihrer Webseite abgebildet werden. Mit Hilfe der Fotos wird der Verkauf getätigt, daher sind Qualität, Kreativität und redaktionelles Flair unerlässlich, aber auch zeitaufwändig. Mit einem stetig wachsenden Verlangen von Modedefans nach den neuesten Looks steigt das Arbeitstempo, ebenso wie die Anforderungen an eine erstklassige Workflow-Lösung zur Skalierung des Geschäfts.

## Skalierung für Wachstum

Das in New York City ansässige Unternehmen wächst rasant, nachdem es kürzlich in die Kategorie der lukrativen Herrenmode expandiert hat und seit 2019 in Asien, wo 32% des weltweiten Luxusgütermarktes angesiedelt ist, seine Produkte vertreibt. Mit der schnellen Expansion benötigte Moda Operandi ein digitales Asset Management- und Workflow-System, das das schnelle weltweite Wachstum und die ständig zunehmende Produktfotobibliothek bewältigen konnte.

681,998

Assets

173

Benutzer

10TB<sup>+</sup>

Verwendeter Speicher

„Bynder hat dazu beigetragen, den Stress bei der Verwaltung von Assets zu reduzieren. Ab sofort haben wir mehr Zeit, um unsere Fotos kreativer, redaktioneller und repräsentativer für unsere Luxusmarke zu gestalten.“

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



# DAM vor Bynder

## Zuerst am Markt, zuerst am Kunden

Das Geschäftsmodell von Moda Operandi basiert auf Geschwindigkeit und schnelle Produktveröffentlichungen. Indem sie ihren Kunden einen exklusiven Link zur Vorbestellung der neuesten Mode direkt vom Laufsteg bereitstellen, müssen sie mit riesigen Mengen an Bildern (ca. 1.000 pro Tag) arbeiten, die blitzschnell verarbeitet und in die Bildkollektion hochgeladen werden müssen.

Bis zur Implementierung von Bynder Web-DAM und Creative Workflow verfügte Moda über keinen effizienten Prozess zum Hochladen und Auswählen von Fotos aus Fotoshootings, Zuweisen von Aufgaben an Art Directors und Retuscheure sowie dem Platzieren endgültiger Bilder auf der Webseite, damit Käufer ihre Bestellungen aufgeben konnten. Der Zugriff auf, die Automatisierung und das Einbeziehen wichtiger Informationen (wie Fristen, Marken, Jahreszeiten, Größen, verfügbare Daten) war nicht optimiert. Dies führte zu Engpässen und Verzögerungen bei Aufträgen, was sich direkt auf den Umsatz auswirkte.

„Bevor wir Bynder verwendeten, haben wir uns ausschließlich auf E-Mails verlassen. So viele E-Mails, dass unsere E-Mail-Speicherbeschränkungen ständig ausgeschöpft waren.“

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



# Probleme, die gelöst werden mussten

Moda Operandi untersuchte viele Lösungen, um ihre Hauptprobleme zu lösen: Weltweite Zugänglichkeit von Inhalten und Vereinfachung kreativer Freigaben und Anfragen.

## **Selbstzugriff und globaler Zugang**

Moda Operandi wollte seine Assets von internen Servern in die Cloud verlagern, um Abstürze ihres bürobasierten Speichersystems zu vermeiden und Mitarbeitern überall auf der Welt problemlos Zugriff auf Dateien zu gewähren.

## **Weniger E-Mails, mehr Verantwortung**

Ziel des Unternehmens war es Anfragen, Workflows und Freigaben zu vereinfachen und den Prozess von E-Mails in ein Projektmanagementsystem zu verlagern, auf das jeder Zugriff hatte und das von der ersten Anfrage bis zum Hochladen der endgültigen Assets verfolgt werden konnte.

„Wir arbeiten mit Teams auf der ganzen Welt und es war ineffizient, dass diese nur in unserem Büro in NYC auf den Server zugreifen konnten.“

- **Kimberly Jauss**, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



## **Endlose E-Mail-Ketten**

Der Workflow-Prozess von Moda Operandi basierte hauptsächlich auf E-Mails mit angehängten Fotos oder Links zu Dropbox. Zu den Problemen gehörten endlose E-Mail-Ketten mit 15 Anhängen, Beschränkungen für die Anzahl der Anhänge und Dateigrößen sowie falsch gesendete Dateien, was zu wiederholenden Arbeitsvorgängen führte.

## **Die Online-Zusammenarbeit war umständlich, sobald außerhalb des Unternehmens gearbeitet wurde.**

Für Mitarbeiter, die in Remote- oder Auslandsbüros arbeiteten, wurde der Zugriff auf Dateien zu einem Problem, wenn der VPN-Zugriff je nach Standort und Technologie auf die Dateien nur langsam oder gar nicht vorhanden war.

## **Server vor Ort wurden zu einem „Wetterproblem“**

Moda Operandi hat alle Dateien auf Servern am Hauptsitz in New York City gespeichert. In heißen Sommern stürzten die Server häufig ab. Bei Schneestürmen im Winter dauerte es lange für Mitarbeiter zur Arbeit zu kommen, um auf Dateien auf den lokalen Servern zugreifen zu können.



# Die Transformation mit Bynder

Nachdem dem Unternehmen Lösungen präsentiert wurden, die nur eines ihrer Probleme bewältigte, fanden sie eine Kombination aus Creative Workflow zur Vereinfachung des Projektmanagements und Bynder Web-DAM, eine robuste Cloud-basierte Plattform für die Verwaltung digitaler Assets. Dieses leistungsstarke und integrierte zweigleisige System hat dazu beigetragen, die meisten Probleme zu beheben, wie u.a. das schnelle Weiterleiten und Verwenden von Bildern und das Beseitigen von Serverabstürzen und Zugriffsproblemen.

## Mehr Zeit für Kreativität und Verkauf

Die Verwendung dieser neuen Tools gab Moda Operandi letztendlich mehr Zeit luxuriöse und redaktionelle Aufnahmen zu erstellen, um ihren Kunden ein unvergessliches Einkaufserlebnis zu bieten. Die visuelle Erfahrung beeinflusst die Kaufentscheidungen der Kunden.

## Träume außerhalb des Büros verwirklichen

Die Verlagerung des gesamten Projektmanagement- und Digital Asset Management-Workflows auf ein Cloud-basiertes System, das nicht auf Server im New Yorker Büro angewiesen war, ermöglichte es der Mitarbeiterin, die für das neue Portal verantwortlich war, ihren Traum zu verwirklichen nach Hawaii umzuziehen und weiterhin für Moda Operandi zu arbeiten.

## Vorteile für die Merchandising-Abteilung

Sie haben mit dem Workflow-Dashboard einen besseren Einblick in den Projektstatus und können sicherstellen, dass die neuesten saisonalen Bilder rechtzeitig veröffentlicht werden und den Kunden zur Verfügung stehen.

## Vorteile für Art Directors

Art Directors haben ab sofort einen einfachen kreativen Workflow, um Fotos für das Retusche-Team zu markieren und Assets freizugeben.

## Vorteile für das Retusche-Team

Sie verfügen über einen optimierten Prozess zum Zuweisen von Arbeiten, Empfangen von Feedback, Verfolgen von Versionen und Änderungen sowie zum Senden fertiger Arbeiten zur Freigabe.



„Creative Workflow hat unsere zeitaufwändigen E-Mails ersetzt.“

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

„Creative Workflow hat uns ermöglicht, unsere Webseite redaktioneller, innovativer und benutzerfreundlicher zu gestalten. Dies hilft uns, unserer Mission, ein luxuriöses Einkaufserlebnis für unsere Kunden zu schaffen, treu zu bleiben.“

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

„Moda Operandi befindet sich an der schnelllebigen, sich ständig verändernden Schnittstelle von Mode, Technologie und Handel. Um die tägliche Flut von Assets und Anfragen zu bewältigen, sind Tools erforderlich, die sich flexibel anpassen und skalieren lassen. Mit Bynder als globale Drehscheibe für digitale Foto-Assets und Creative Workflows kann Moda Operandi ab sofort faszinierendere Bilder erstellen, die den Umsatz steigern und uns als Marktführer in der Kategorie „Runway-to-Doorway-Mode“ positionieren.“

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



## Über Bynder

Bynder ist ein vertrauenswürdiger DAM-Anbieter und bietet Marketingfachleuten eine einfache Lösung für die Verwaltung ihrer digitalen Inhalte in der Cloud.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite:  
[www.bynder.de](http://www.bynder.de).





[www.bynder.de](http://www.bynder.de)