

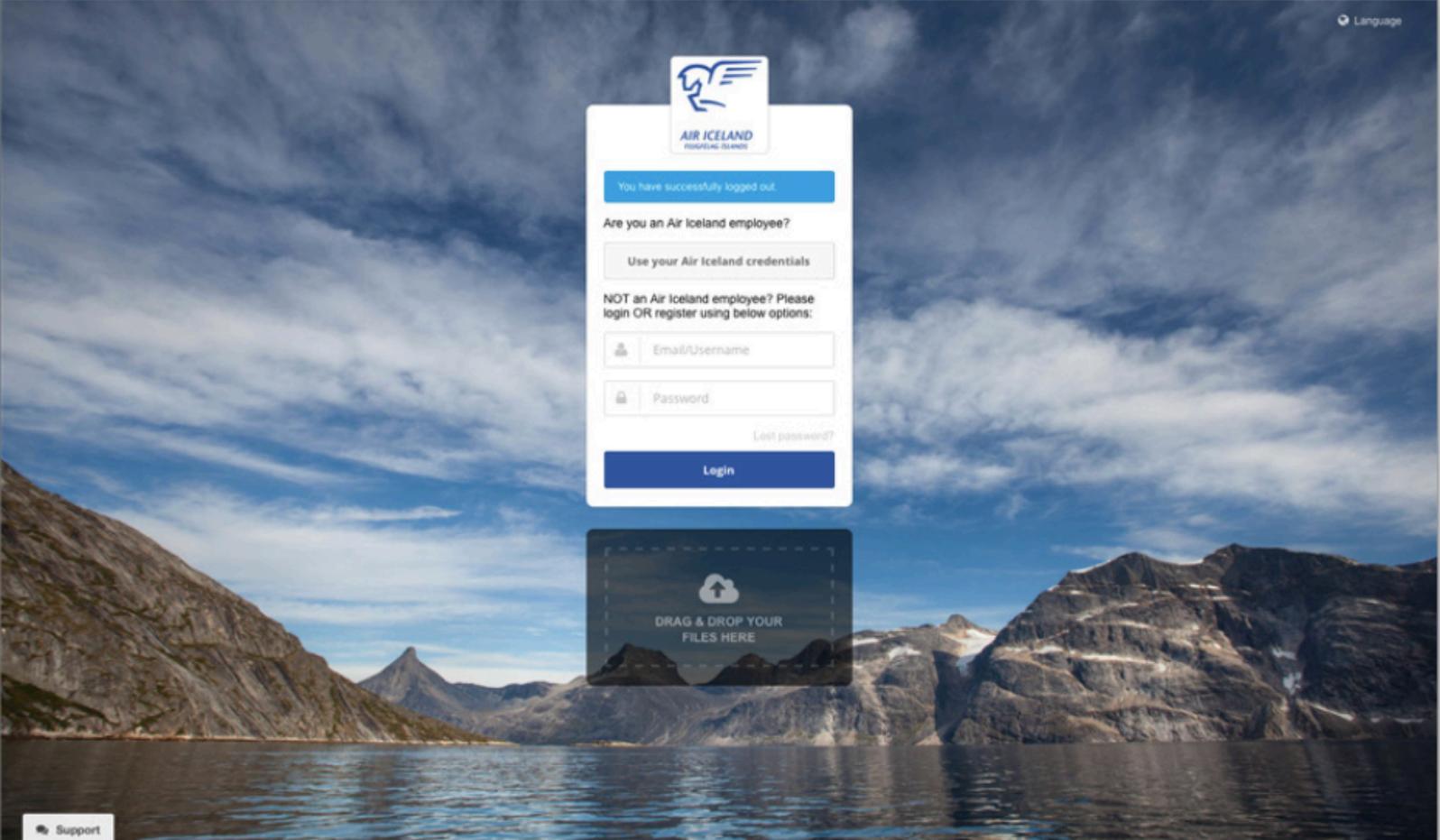
A photograph of a propeller airplane on a tarmac, viewed from a low angle. The airplane is white with blue accents. The propeller is prominent in the foreground on the right. The sky is a clear, pale blue. The text 'Kundenerfolgsgeschichte: Air Iceland Connect' is overlaid in white on the lower half of the image.

Kundenerfolgsgeschichte: Air Iceland Connect

Was Sie erwartet

Inhaltsverzeichnis

Über Air Iceland Connect	3
Kundenerfolgsgeschichte	4
Herausforderungen in der Vergangenheit	4
Wie Bynder Air Iceland Connect unterstützt	5
Vorteile und Nutzen für Air Iceland Connect	6
Planen Sie Ihre persönliche Demo ein	7



Über Air Iceland Connect

Air Iceland Connect hat seinen Ursprung in den Anfängen der isländischen Luftfahrt und ist heute Teil der Iceland Group. Die flexible und konkurrenzstarke Fluggesellschaft bietet Inlandsflüge innerhalb Islands sowie Ländern im Nordatlantik an.

Der Hauptsitz von Air Iceland Connect befindet sich in Islands Hauptstadt Reykjavík – offiziell ist das Unternehmen aber in Akureyri, dem Hauptort in Nordisland, registriert. Die Flughäfen in Reykjavík und Akureyri dienen beide als Drehkreuz für Air Iceland Connects Streckennetz. Bei Air Iceland Connect verfolgen wir das Ziel, unseren Kunden den besten Service anzubieten.

Air Iceland Connect setzt auf eine Kombination von alterfahrenen und neu rekrutierten Mitarbeitern der Industrie, sodass Kunden der bestmögliche und vielseitigste Service angeboten werden kann. Heutzutage arbeiten rund 240 Mitarbeiter bei Air Iceland Connect; Mitarbeiter, die alle Experten in ihrem Bereich sind und alles daran setzen, das Unternehmen auch zukünftig erfolgreich voranzubringen.

Kundenerfolgsgeschichte

Bynder ist ein sicheres und sehr hilfreiches System, welches uns die Verwaltung unserer digitalen Medien innerhalb einer einzigen Plattform ermöglicht. Mitarbeiter und externe Parteien können kinderleicht online auf relevante Medien zugreifen. Das Marketing Projekt Management Modul erlaubt uns Geld einzusparen, indem die Kooperation mit unserer Medienagentur optimiert wird.“

-Hildur Óskarsdóttir, Web Manager bei Air Iceland Connect

Herausforderungen in der Vergangenheit

Eine transparente und nahtlose Kommunikation mit allen relevanten Stakeholdern, wie Agenturen und Reiseveranstaltern, ist in der Luftfahrtgesellschaft essentiell, um eine Marketing und Branding Strategien erfolgreich umzusetzen.

In der Vergangenheit hatte Air Iceland Connect kein zentrales Portal, um die große Anzahl an digitalen Medien effizient zu verwalten, was wiederum zu einer erschwerten Kommunikation mit Stakeholdern führte. Bilder waren auf verschiedenen Netzlaufwerken gespeichert, sodass das richtige Bild nur schwer aufzufinden war.

Marketingmaterialien wurden auf unsicherem Weg als Anhang per E-Mail an Reiseveranstalter weltweit versendet, sodass resultierend unzählige, redundante E-Mails hin- und hergeschickt wurden. Dies nahm viel wertvolle Zeit in Anspruch. Unstrukturierte Arbeitsprozesse mit Air Iceland Connects Medienagentur verlängerten zudem die Markteinführungszeit neuer Marketingmaterialien.

Eine neue Lösung sollte Air Iceland Connect dabei unterstützen, diese Probleme zu lösen und gleichzeitig die Verwaltung aller digitalen Medien zu optimieren sowie die Kommunikation und Zusammenarbeit mit relevanten Parteien – intern und extern - zu vereinfachen.



VELKOMIN

Gagnabanki stafrans efnis í eigu Flugfélags Íslands

Skolu glögn

Quick-links

Create a new Work Order >

FAQ >



Wie Bynder Air Iceland Connect unterstützt

Die cloud-basierte Digital Asset Management Lösung von Bynder stellt Air Iceland Connect eine zentrale Plattform bereit, um jegliche digitale Medien innerhalb eines zentralen Tools zu verwalten, während gleichzeitig die Kommunikation und Zusammenarbeit weltweit verbessert und gefestigt wird.

Alle Benutzer des neuen Brand Portals können jederzeit und an jedem Ort auf die aktuellsten Marketingmaterialien von Air Iceland Connect zugreifen. Hierzu müssen sie sich lediglich online über ihren Webbrowser anmelden.

Dank der Option Kollektionen innerhalb des Digital Asset Management Moduls zu erstellen, kann Air Iceland Connect Marketingmaterialien unabhängig des Dateiformats, der Größe oder Kategorie mit externen Parteien kinderleicht teilen. Indem die Bynder Kollektionen direkt auf der Webseite eingebettet werden, wie z.B. das Streckennetz von Air Iceland Connect, kann die Fluggesellschaft sicherstellen, dass die aktuellsten Versionen automatisch aktualisiert werden und keine veralteten Medien zur Verfügung stehen.

Heutzutage arbeiten überwiegend Mitarbeiter aus Sales und Marketing sowie der IT-Abteilung mit Bynder. Hildur Óskarsdóttir sagte: „Eine weitere Person, die viel mit Bynder arbeitet, ist unser Quality & Safety Manager. Alle Bilder, die während einer Revision aufgenommen werden, sind lediglich für ihn bestimmt.“ Indem spezifische Benutzerrechte im System definiert werden, kann Air Iceland Connects Quality & Safety Manager versichern, dass diese sehr vertraulichen Dateien sicher gespeichert werden und nur für bestimmte Personen zugänglich sind.

“Bynder hat uns wirklich dabei unterstützt, unsere Kommunikation bezüglich unserer digitalen Medien außerhalb des Unternehmens zu verbessern.”

- Hildur Óskarsdóttir Web Manager bei Air Iceland Connect

Vorteile und Nutzen für Air Iceland Connect

Air Iceland Connect hat sämtliche Arbeitsschritte neu definiert. Innerhalb von nur drei Monaten konnte die gesamte Kommunikation mit ihrer externen Medienagentur erfolgreich mit Bynder durchgeführt werden.

Redundante E-Mail-Konversationen und limitierte Ressourcen gehören endlich der Vergangenheit an. Air Iceland Connects digitale Medien werden heute in einem zentralen, benutzerfreundlichen Portal gespeichert und verwaltet, und können zudem auf einfachem Wege via Kollektionen mit anderen Parteien geteilt werden. Bilder von Team-Veranstaltungen können den Mitarbeitern der Fluggesellschaft direkt bereitgestellt werden, sodass die Unternehmenskultur gestärkt wird.

“Wir schätzen zudem den ausgezeichneten Support bei Bynder. Wenn wir eine Frage haben oder ein Problem schnell gelöst werden muss, steht uns das Bynder Support Team stets zur Verfügung.”

-Hildur Óskarsdóttir Web Manager bei Air Iceland Connect



Planen Sie Ihre persönliche Demo ein

Fragen Sie noch heute nach einem Termin, mit einem unserer Berater und entdecken Sie die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten von Bynder, mit eigenen Augen.

[Demo einplanen](#)

Bynder ist der am schnellsten wachsende DAM-Dienstleister und bietet Marketingprofis eine einfache Lösung für die Verwaltung ihrer digitalen Inhalte in der Cloud.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website www.bynder.de.

