

A woman with her hair pulled back, wearing dark sunglasses and a leopard print dress with a ruffled collar, stands in front of a light-colored building with horizontal siding. Her hands are clasped in front of her, holding a black clutch bag. The scene is lit with warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The overall mood is sophisticated and elegant.

# MODA OPERANDI

Luxe zonder limiet -

Bynder helpt Moda Operandi om de marktleider  
in runway-to-doorway-fashion te worden.

In 't kort

# Inhoudsopgave

Over Moda Operandi	3
De noodzaak voor DAM bij Moda Operandi	5
Pre-Bynder problemen	7
De transformatie met Bynder	8
Over Bynder	10

# MODA OPERANDI

Klant succesverhaal

## Over Moda Operandi

Moda Operandi biedt een luxe online winkelervaring voor een welgesteld clientèle die graag op het scherpst van de snede blijft. Moda Operandi is de enige online retailer die klanten de mogelijkheid biedt om de looks van het volgende seizoen direct vanaf de catwalk te bestellen. Ze hebben ook een vakkundig gecureerde boetiek van mode beschikbaar voor directe aankoop.

De website heeft een zeer redactionele look en feel en komt tot leven in bijzondere en editoriale afbeeldingen en beeldende taal, waarbij alles wordt getoond: van toonaangevende modehuizen tot opkomende merken. Het aanbod omvat ook kant-en-klare mode, luxueuze lederwaren, tassen, accessoires, juwelen, exclusieve huisartikelen en bruidsdiensten.

“Een snellere time-to-market geeft Moda Operandi een voorsprong, en versterkt ons merk als de go-to site voor wat er nu in de mode is.”

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

# De noodzaak voor DAM bij Moda Operandi

Het unieke businessmodel van Moda Operandi geeft een hoge prioriteit aan het verkrijgen van beeldmateriaal op hun site, ver voor de daadwerkelijke beschikbaarheid van het product. Deze foto's zijn het enige wat ze hebben om hun producten te verkopen, dus kwaliteit, creativiteit en redactionele flair zijn essentieel, maar ook tijdrovend om te creëren. Met een steeds grotere dorst van fashionista's naar de nieuwste looks, is het tempo van het werk constant hoog, net als de eisen die gesteld worden aan een best-in-class-workflow oplossing voor het opschalen van de organisatie.

## Schalen voor groei

Het in New York gevestigde bedrijf groeit in een razend tempo en heeft zich onlangs uitgebreid tot de lucratieve categorie van herenmode en opereert sinds 2019 in Azië, waar 32% van de wereldwijde markt voor luxegoederen is gevestigd. Met hun snelle uitbreiding had Moda Operandi een digital asset management oplossing en workflow-systeem nodig dat hun snelle wereldwijde groei aankan en flexibel genoeg is om te voldoen aan hun steeds groter wordende product fotobibliotheek.

681.998

Assets

173

Gebruikers

10+ TBs

Gebruikte opslag

“Bynder heeft geholpen om de stress van het beheer van assets te verminderen, waardoor we meer tijd hebben om onze foto’s creatiever, meer redactioneel en meer representatief kunnen maken voor onze missie en merk.”

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

# De situatie voordat Bynder werd gebruikt

## Als eerste op de markt, als eerste opschalen

Moda Operandi heeft een businessmodel dat gebaseerd is op snelheid en het als eerste op de markt zijn. Door hun klanten een exclusieve link te geven naar de nieuwste mode direct nadat de producten op de catwalk zijn geraakt, hebben ze te maken met enorme hoeveelheden beelden (meestal 1000 per dag) die razendsnel moeten worden verwerkt en geüpload naar hun beeldbibliotheek.

Tot de implementatie van Bynder Webdam en Creative Workflow had Moda Operandi geen efficiënt proces voor het uploaden van foto's van de fotoshoots, het maken van selecties, het toewijzen van taken aan artdirectors en retouchers, en het plaatsen van de uiteindelijke beelden op hun website zodat de shoppers de looks konden kopen. Het benaderen, automatiseren en opnemen van belangrijke informatie (zoals deadlines, merken, seizoenen, maten, en andere beschikbare data) werd niet gestroomlijnd, wat zorgde voor knelpunten in het finaliseren van een opdracht en extra vertragingstijd om de mode beschikbaar te maken voor hun klanten, wat betekende dat trage interne workflow processen een directe impact hadden op de omzet.

“Voordat we Bynder gebruikten, vertrouwden we op een enorme hoeveelheid e-mails met bijlagen. Zoveel e-mails dat onze e-mail opslaglimiet constant werd bereikt.”

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



# Pre-Bynder problemen waarvoor een oplossing nodig was

Moda Operandi had vele oplossingen overwogen om hun twee belangrijkste problemen op te lossen: toegankelijkheid van de content wereldwijd en vereenvoudiging van creatieve goedkeuringen en aanvragen.

## **Self-service, wereldwijde toegang**

Moda Operandi wilde hun assets van interne servers naar de Cloud verplaatsen, zodat ze zich geen zorgen hoefden te maken over een niet-werkend opslagsysteem op kantoor, zodat medewerkers overal ter wereld gemakkelijk toegang konden krijgen tot bestanden en deze konden uploaden en downloaden.

## **Minder emails, meer verantwoordelijkheid**

Ze wilden ook de opdrachtaanvragen, de workflow en de goedkeuringen vereenvoudigen - door het proces te verplaatsen van e-mails naar een projectmanagementsysteem waar iedereen toegang toe had en dat gevolgd kon worden, vanaf de eerste aanvraag tot en met het uploaden van de definitieve assets.

“We hebben mensen die voor ons werken over de hele wereld en het leek gek dat je alleen toegang had tot onze servers als je in ons kantoor in NYC was.”

- **Kimberly Jauss**, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



## **Problemen met het delen van bestanden**

Het standaard workflow proces van Moda Operandi was voornamelijk gebaseerd op e-mails met bijlagen (foto's of links naar Dropbox). Problemen waren onder andere e-mailketens met 15 berichten die als bijlage in de keten waren begraven, beperkingen op het aantal bijlagen en bestandsgroottes per e-mail, en verkeerde bestanden die aan e-mails waren toegevoegd. Soms betekende dit dat het verkeerde retoucheerwerk werd aangevraagd en daardoor opnieuw moest worden uitgevoerd.

## **Online samenwerken was moeilijk bij off-site werken**

Voor werknemers die remote of op andere kantoren werkten, werd de toegang tot bestanden ook een probleem wanneer VPN-toegang traag was of niet bestond, afhankelijk van de locatie en de gebruikte technologie om toegang te krijgen tot de bestanden - wat hun vermogen om samen te werken en deadlines in de weg stond.

## **Onsite servers zorgden voor problemen**

Moda Operandi had al hun bestanden opgeslagen op servers in het hoofdkantoor in New York. Tijdens extreem warme zomers werkten de servers vaak niet meer door de hitte. In de winter duurde het soms uren voordat de medewerkers eindelijk op werk waren, simpelweg om toegang te krijgen tot de bestanden op de lokale servers.



# De transformatie met Bynder

Na onderzoek naar oplossingen die goed waren in het oplossen van slechts één van hun problemen, landden ze op een combinatie van Creative Workflow om het projectbeheer te vereenvoudigen, en Bynder Webdam voor een robuust Cloud-based digital asset management platform om hun assets op te slaan, te organiseren en te distribueren. Dit krachtige en geïntegreerde tweeledige systeem hielp het merendeel van hun pijnpunten te verlichten, inclusief het sneller verplaatsen van afbeeldingen door hun systeem en op hun site en het elimineren van servercrashes en toegangsproblemen.

## Meer tijd creëren voor creativiteit en verkoop

Uiteindelijk gaf het gebruik van deze nieuwe tools Moda Operandi meer tijd om foto's te maken die hun kleding op een luxueuzere en meer redactionele manier laten zien, zodat ze hun missie van het aanbieden van een luxe winkelervaring aan hun klanten konden uitdrukken. Het is deze visuele ervaring die de aankoopbeslissingen van hun klanten bepaalt en dat betekent dat elke foto die ze op hun site plaatsen echt telt als het gaat om het genereren van inkomsten.

## Dromen realiseren

En tot slot, het verplaatsen van hun hele project management en digital asset management workflows naar een cloud-gebaseerd systeem dat niet afhankelijk is van het vastzitten aan on-premise servers op het kantoor in New York, betekende dat de persoon die verantwoordelijk is voor het opzetten en beheren van hun nieuwe portaal haar droom om te verhuizen naar Hawaii en te blijven werken voor Moda Operandi, kon laten uitkomen.

## Voordelen voor de verkoopafdeling

Ze hebben meer inzicht in de projectstatus met het Workflow-dashbord en kunnen ervoor zorgen dat de nieuwste seizoensbeelden tijdig worden gepubliceerd en beschikbaar zijn voor klanten.

## Voordelen voor Art Directors

Art Directors hebben een eenvoudige Creative Workflow om foto's te markeren voor het retoucheerteam en om assets goed te keuren als het team hun werk heeft voltooid.

## Voordelen voor het retoucheer team

Ze hebben nu een gestroomlijnd proces voor het toewijzen van werk, het ontvangen van feedback, het volgen van versies en bewerkingen, en het verzenden van voltooid werk voor goedkeuring.



“Creative Workflow heeft de noodzaak voor email vervangen.”

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

“Door het gebruik van Creative Workflow hebben we meer tijd om onze site meer redactioneel, inventief en klantvriendelijk te maken – wat ons helpt om trouw te blijven aan onze missie om een luxe winkelervaring voor onze klanten te creëren”.

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin

“Moda Operandi staat op het snelle, steeds veranderende kruispunt van mode, technologie en commercie. Voor het beheer van de stroom van assets en de aanvragen voor taken die we dagelijks krijgen, zijn tools nodig die flexibel zijn, kunnen schalen en zich kunnen aanpassen aan het onvermijdelijke “what’s next”? Met Bynder als onze wereldwijde hub voor digitale foto’s en Creative Workflow voor dagelijkse opdrachten, kan Moda Operandi nu beelden creëren die de verkoop stimuleren en ons positioneren als de leider in de categorie van de runway-to-doorway mode.”

- Kimberly Jauss, Senior Editorial Retoucher/DAM Admin



## Over Bynder

Bynder is de meest vertrouwde DAM-aanbieder en biedt een vereenvoudigde oplossing voor marketingprofessionals om hun digitale content in de cloud te beheren.

Kijk voor meer informatie op onze website [www.bynder.nl](http://www.bynder.nl).



[www.bynder.nl](http://www.bynder.nl)