

Customer Case Study

Intrepid Group

Wat staat er in

Inhoudsopgave

Over Intrepid Group	3
Geconfronteerd met uitdagingen	5
Samenwerking met Bynder	7
Managen van meerdere merken met één systeem	8
Voordelen voor Intrepid Group	9
Over Bynder	10

Intrepid Group

Customer Case Study

Over Intrepid Group

Gemaakt voor reizigers, door reizigers, de Intrepid Group is de werelds grootste aanbieder van reizen voor kleinschalige groepen. De Intrepid Group bestaat uit kleine groepen reis ondernemingen; Intrepid Travel, Peregrine Adventures, Geckos Adventure, Urban Adventures and Adventure Tours Australia. Al onze merken samen bieden bijna 2,000 reisroutes op elk continent en verschaffen dit aan alle leeftijden, budgetten en wensen voor avontuur.

“Wij zijn een wereldwijd multi-brand bedrijf dus we moeten samenwerken op een efficiënte manier. De tagging functie van Bynder is enorm handig geweest omdat het mensen toestaat om gemakkelijk bestanden te vinden met behulp van de zoekfunctie. Ons team kan één van onze USP's of thema's, zoals 'lokale leiders' of 'verantwoordelijk reizen', zoeken om het juiste bestand snel te vinden.”

Dom Morgan, Brand Manager bij Intrepid Group.

Geconfronteerd met uitdagingen

Om bij te blijven met de constante veranderingen in het digitale landschap, moest Intrepid Group een agile benadering aannemen van marketing en dagelijks slimmer werken. Met meerdere, wereldwijde merken om te beheren had Intrepid Group een systeem nodig om alle communicaties consequent en veilig te houden. Ze moesten ook hun bestanden van de fysieke server verplaatsen naar een systeem dat makkelijk mee kan groeien met het bedrijf.

50%

verminderde zoektijd

100%

cloud-gebaseerd

100%

veilig bestanden delen

“Uiteindelijk waren heldere demonstraties met zware gebruikers de sleutel tot succes. Met genoeg tijd voor vraag en antwoord. Voor lichte gebruikers waren de Bynder Wizard en de ondersteunende video content enorm nuttig om nieuwe gebruikers kennis te laten maken met alle functionaliteiten van Bynder. We hadden hierdoor maar weinig face-to-face training nodig. “

Dom Morgan, Brand Manager bij Intrepid Group.

Problemen oplossen

Samenwerken met Bynder

Intrepid Group's nieuwe digital asset management oplossing heeft de afhankelijkheid van het centrale marketing team verminderd door hinderlijke handmatige processen en verzoeken te verwijderen en die vervangen worden door automatisering.

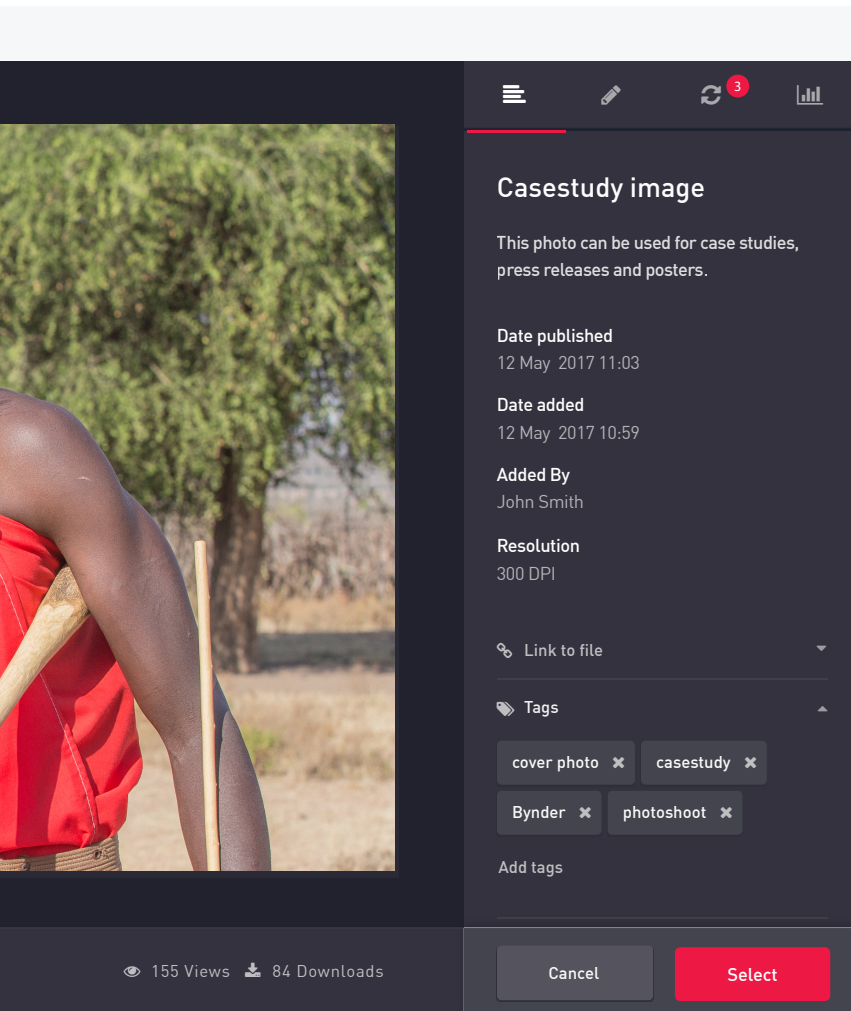
Voor Intrepid Group is Bynder beter in de vindbaarheid van content dan de traditionele manier van een mapstructuur. In plaats van uren spenderen aan administratie, vergaderingen of dingen aanvragen, kan het personeel zich nu richten op het bieden van de beste reiservaringen voor hun klanten.

Directe zoekresultaten - Bynder ondersteunt de noodzaak om het juiste bestand snel te kunnen vinden. Je kunt je zoekopdracht in enkele seconden verkleinen en geniet van volledige flexibiliteit bij het combineren van verschillende zoekcriteria om het gewenste bestand te vinden.

Gerelateerde media bestanden - Om ervoor te zorgen dat al je bestanden juist bij elkaar zijn gegroepeerd kun je bestanden met elkaar relateren voor een snellere toegang.

Slim versiebeheer - Controle over versies helpt ontwerpers en brand managers ervoor te zorgen dat alleen de meest actuele bestand versies beschikbaar zijn om te downloaden.





Waar de magie begint

Managen van meerdere merken met één systeem

Het beheer van meerdere merken is ook veel eenvoudiger geworden aangezien Bynder een aantal systemen, services and processen heeft geconsolideerd in één platform. Duidelijke filter- en gebruiksinformatie zorgt ervoor dat alle bestanden correct worden gebruikt. Binnen hun organisatie wordt de DAM voornamelijk gebruikt door marketeers in hun wereldwijde kantoren, die niet langer op een centraal team moeten vertrouwen voor eenvoudige taken, zoals het opheffen of aanpassen van bestanden voor blog posts, e-mailmarketing, social media en landingspagina's. Wereldwijde teams kunnen nu veilig bestanden delen met al hun vele partners.

Onderweg bestand bewerken -

Bynder ondersteunt gebruiksvriendelijke simpele afbeelding en video manipulatie, zoals bijsnijden, roteren en wisselen.

Beveiligings toegangscontrole -

Met superieure beveiligingsfuncties kun je je bestanden te allen tijde beveiligen.

Media collecties -

Dankzij Bynder kun je eenvoudig mediabestanden selecteren en groeperen, ongeacht het bestandstype, grootte of categorie.

Waar de magie begint

Voordelen voor Intrepid Group

Intrepid Group's wereldwijde teams hebben vertrouwd op Bynder om content marketing te creëren zonder te wachten op goedkeuring of voor ontwerpers om afbeeldingen te wijzigen. Bynder's gebruiksvriendelijke en intuïtieve interface heeft de ingebruikname voor gebruikers makkelijker gemaakt met minder dan 10% nieuwe gebruikers die ondersteuning nodig hadden.

< 10%

Van de gebruikers hadden hulp nodig

Gebruiksvriendelijkheid - Intrepid Group heeft sinds de lancering een groot aantal regelmatige gebruikers gezien. Dankzij de gebruiksvriendelijkheid en intuïtiefheid van het product, hebben gebruikers niet veel training nodig om Bynder te gebruiken.

0

Omkeertijd

Directe toegang - specifieke afbeeldingen opvragen duurt gemiddeld 24 uur met internationale kantoren. Nu kunnen gebruikers resized afbeeldingen downloaden zonder te wachten.

3^{sec}

Om afbeeldingen te downloaden

Pre-sized afbeeldingen - in plaats van wachten op een ontwerper om afbeeldingen te wijzigen helpt Bynder gebruikers om afbeeldingen te downloaden die al pre-sized zijn in maar een paar seconden.



Over Bynder

Bynder is de snelste manier om digitale bestanden professional te beheren. De prijswinnende marketing software helpt merken om eenvoudig alle digitale bestanden te maken, vinden en gebruiken.

Meer dan 250.000 marketeers en creatieven van 450+ organisaties zoals PUMA, innocent drinks en KLM Royal Dutch Airlines gebruiken Bynder om bestanden te organiseren, bewerken en real-time projecten goed te keuren. Met Bynder wordt de juiste content beschikbaar gemaakt voor iedereen, met een simpele klik.

Bynder werd in 2013 opgericht door Chris Hall. Het bedrijf is wereldwijd actief, met het hoofdkantoor in Amsterdam en andere kantoren in Rotterdam, Barcelona, Londen, Boston en Dubai.



 bynder

www.bynder.nl